



Sessão de Esclarecimento INSA-PNAEQ

# Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (PNAEQ)

Outubro 2013

DEP - PNAEQ

[pnaeq@insa.min-saude.pt](mailto:pnaeq@insa.min-saude.pt)

\_Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade



# Agenda

---

1. Boas vindas
2. Como estamos organizados – Apresentação, Missão e Objetivos PNAEQ
3. Inscrições / novos Programas em 2014
4. Breve Intervalo
5. PNAEQ-Participantes
6. Dados do Inquérito de Satisfação
7. Divulgação/Publicações

# PNAEQ Aberto

---

## Sessão de esclarecimento ano 2014

- ▶ Lisboa 29 de Out 2013
- ▶ Porto 31 de Out 2013

Sessões de Formação  
- 2014

Sessões de acompanhamento  
- março, junho, setembro de 2014

# Organigrama

**Departamento de Epidemiologia (DEP)**  
Coordenador: Dr. Carlos Matias Dias

**Gestor da Qualidade**

**Gestor de risco**

**Suporte**

**Unidade de Observação em Saúde e Vigilância Epidemiológica**

**Unidade de Investigação Epidemiológica**

**Unidade de Investigação em Serviços e Políticas de Saúde**

**Unidade de Avaliação Externa da Qualidade**

**Microb. do Ar**

**Clinica**

**Microb. de Águas**

**Microb. de Alimentos**

**I  
N  
S  
A**

# Equipa do PNAEQ

## Clínica

- Ana Paula Faria
- Ana Cardoso
- Cristina Brito
- Helena Correia

## Microbiologia de Águas e Alimentos

- Cláudia Pena
- Isabel Campos Cunha
- Paula Melo

# \_Missão do INSA

---

## PNAEQ

Promover, organizar e coordenar programas de Avaliação Externa da Qualidade Laboratorial.

Decreto lei: 27/2012 de 8 de Fevereiro

# PNAEQ

---

- ▶ Adesão é voluntária
- ▶ Confidencialidade da avaliação
- ▶ Independência
- ▶ Compromisso com resultados
- ▶ Construção de equipas de trabalho
- ▶ Monitorização do desempenho

# \_Apresentação do PNAEQ

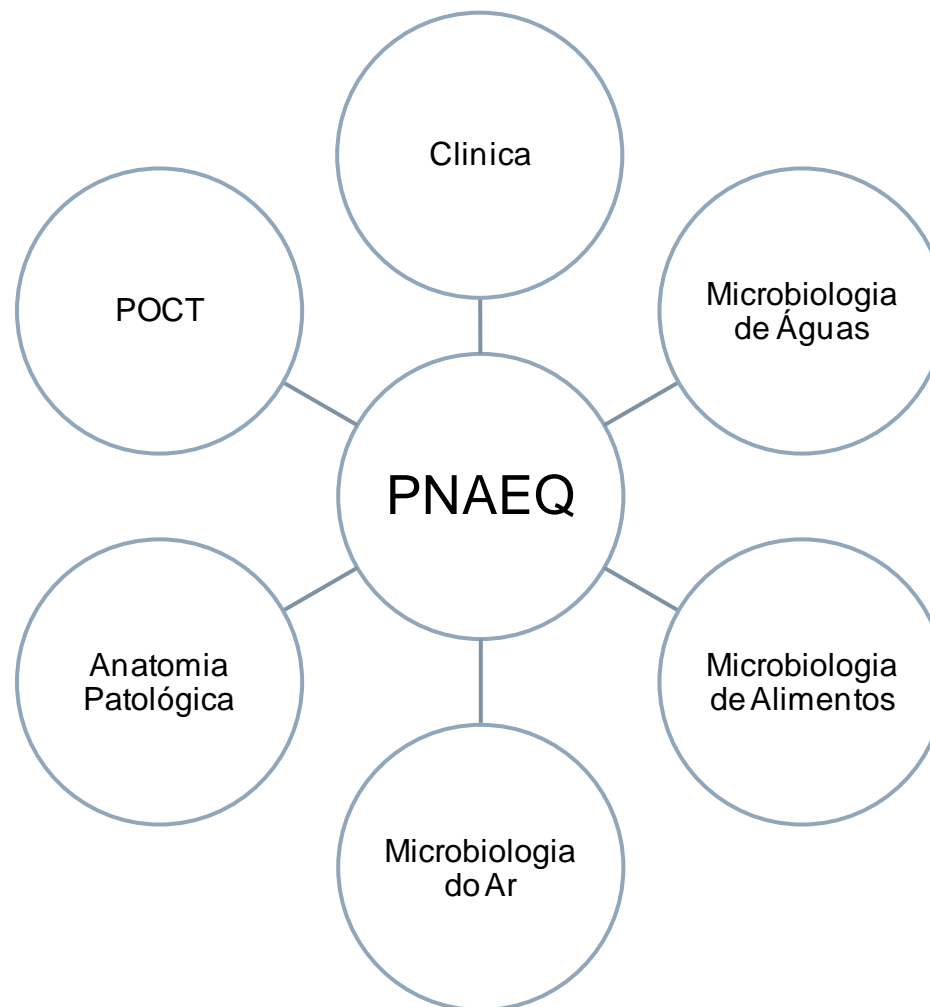
---

35

Anos de  
Atividade

# \_Áreas do PNAEQ

13  
valências



# \_Colaboração



European Organisation For External Quality Assurance  
Providers in Laboratory Medicine



## LABQUALITY



Instituto Nacional de Saúde  
Doutor Ricardo Jorge



FACULDADE DE  
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



# \_Vantagens da Participação no PNAEQ

---

- ✓ Oferta alargada
- ✓ Peritos nacionais e internacionais
- ✓ Garantia de Independência.
- ✓ Amostras de doentes
- ✓ Amostras provenientes de um único dador
- ✓ Flexibilidade na seleção dos programas/ensaios;
- ✓ Relatórios de avaliação individual acompanhados de avaliação dos resultados de forma global com inclusão de comentários pertinentes.

# \_Participação em AEQ: Vantagens

---

- ➔ Diagnosticar problemas/Identificar soluções
- ➔ Avaliar os resultados
- ➔ Orientar estratégias para melhorar o desempenho e o nível da qualidade dos serviços prestados em benefício direto do doente,

Requisito legal e normativo



Açores	6
Madeira	2
Angola	1
Macau	1
Cabo Verde	1

## Participantes

Hospitais Públicos e Privados  
 Centros de Saúde  
 Laboratórios Clínicos  
 Laboratórios Ambientais  
 Laboratórios de Anatomia Patológica  
 Laboratórios de Águas  
 Laboratórios de Alimer

**Clinic • 183**

**Food • 42**

**Water • 42**

# Grupos de trabalho - nacionais

---

- ▶ **Hematologia**
  - ▶ Morfologia de sangue periférico
  - ▶ Hemoglobinopatias
  - ▶ Coagulação
- ▶ **Biologia molecular**
  - ▶ HPV
- ▶ **Parasitologia**

# Grupos de trabalho - internacionais

---

- ▶ Nomenclatura
- ▶ Frequência
- ▶ Hematologia
- ▶ Coagulação
- ▶ Microscopia virtual
- ▶ Microbiologia

# Como operacionalizar ?



Presença de realidades diferentes



# \_Inscrições

www.insa.pt

- Departamentos
- Áreas de Trabalho
- Investigação e Desenvolvimento
- Laboratório de Referência
- Observação de Saúde
- Análises Laboratoriais
- Formação
- Missão da Cultura Científica
- Apoio Técnico
- Biblioteca
- Museu da Saúde
- Comunicação
- Relações Internacionais

Subscrever NEWSLETTER:



2013 06

## Observações

Boletim Epidemiológico

### \_Noticias

**Programa Nacional de vigilância da Gripe:**  
Relatório da época 2012/2013

O INSA, IP publica o relatório anual do Programa Nacional de Vigilância da Gripe referente à época 2012/2013. >>



**Boletim Epidemiológico Observações - 11º e outubro-dezembro 2013**

O INSA, IP disponibiliza o número 6 do Boletim Epidemiológico Observações, relativo ao bimestre de outubro a dezembro de 2013. >>



**Peça do Mês - Outubro 2013**

No contexto da exposição "Um edifício, uma história - o INSA na Obra do Arquitecto António Pardal Monteiro", para o mês de Outubro o Museu da Saúde seleccionou duas fotografias dos edifícios do INSA, captadas no início da década de 1970. >>



**Inauguração da Exposição "Um edifício, uma história - O INSA na Obra do Arquitecto António Pardal Monteiro"**

O Museu da Saúde associou-se às comemorações do Dia do INSA 2013 (1 de Outubro) com a inauguração da exposição "Um edifício, uma história - O INSA na Obra do Arquitecto António Pardal Monteiro". >>



**Em Casa Observamos Saúde**

O Departamento de Epidemiologia está a recrutar voluntariamente uma amostra da população portuguesa (1000 famílias) para constituição do Painel ECOS. Este painel possibilitará caracterizar, através de

**Museu da Saúde e Espaço de Imersão da Saúde**

O Ministro da Saúde, Paulo Macedo, inaugurou a 12 de setembro, a exposição "O Papel da A.N.T. no Combate à Tuberculose", uma iniciativa que resulta da parceria entre a Secretaria-Geral do Ministério da Saúde e o Museu da Saúde, Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge. >>

**INSA recebe IMENO 2013**

O INSA e a IMENO, International Measurment Conference, organizam o "Symposium on Recent Advances on Traceability of Chemistry, Food and Nutrition Measurement", de 22 a 25 setembro de 2013.

### \_Agenda

« « Outubro 2013 » »

s	t	q	q	s	s	d
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

**11 de outubro 2013**

Ampliação no edifício: localização, aplicação, teste e avaliação da exposição (3ª ed.)

**14 de outubro 2013 - 25 de outubro 2013**

Curso de micologia e parasitologia médica (Novot)

**17 de outubro 2013**

Um dia com o diagnóstico precoce (8ª edição)

### \_Destques

**Atividade Grial**

Vigilância integrada clínica e virológica da gripe; Rede Médicos Sentinela e serviços de vigilância.



**REVIVE**

Rede de Vigilância de Vetores, Olfactores - mosquitos, bódidos - carraças




**PHABO**

Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade dos Laboratórios.



**Antibiótico**

Vigilância Epidemiológica das Resistências aos Antimicrobianos



**Alimentação online**

Tabela de Composição de



pnaeq@insa.min-saude.pt



# \_Inscrições 2014

\_Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade



\_Livro Explicativo do  
\_Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade

www.insa.pt

2014



163

- Andrologia
- Endocrinologia
- Equipamentos
- Genética
- Hematologia
- Imunologia
- Microbiologia: Bacteriologia
- Microbiologia: Micologia
- Microbiologia: Parasitologia
- Microbiologia: Virologia
- Química Clínica
- Fases Pré e Pós-Analítica
- Segurança laboratorial
- Anatomia Patológica
- Point-of-care testing
- Microbiologia do Ar
- Microbiologia de Alimentos
- Microbiologia de Águas



# Áreas/Peritos/Instituições

Área de Endocrinologia		
Deolinda Madureira <i>IPO</i>		
Área de Hematologia		
Armandina Miranda <i>INSA</i>	Maria Teresa Seixas <i>INSA</i>	Rui Barreira <i>IPO</i>
José Cortez <i>IPO</i>	Margarida Silveira <i>IPO</i>	Ana Batalha Reis <i>CHLO</i>
Ana Miranda <i>HSM</i>	Sara Ismail <i>HSM</i>	Piet Meijer <i>ECAT</i>
Área de Imunologia		
João Tiago Guimarães <i>Hospital S. João</i>	Paula Barreiro <i>INSA</i>	
Área de Microbiologia		
Anabela Silva <i>INSA</i>	Raquel Guiomar <i>INSA</i>	Teresa Baptista Fernandes <i>H.S. Cruz</i>
Cláudia Júlio <i>INSA</i>	Rita Matos <i>INSA</i>	Paula Palminha <i>INSA</i>
Helena Cortes Martins <i>INSA</i>	Nuno Verdasca <i>INSA</i>	Mario Cunha <i>IPO</i>
Luiz Martins <i>IPO</i>	Daniela Cochicho <i>IPO</i>	Carmo Ornelas <i>IPO</i>
Maria Elizabeth Menezes <i>PNCQ</i>	Maria José Borrego <i>INSA</i>	Elizabete Padua <i>INSA</i>
Área de Química Clínica		
Alcina Costa <i>INSA</i>	Ana Ramos Dias <i>H. S. F. Xavier</i>	Helena Proença <i>H. Santa Maria</i>
João Fernandes Ribeiro <i>H.S. Teotónio</i>	José Carlos Oliveira <i>H Stº António</i>	Maria Helena Dias <i>INSA</i>
Mariana Martins <i>H. Am. Lusitano</i>	Ricardo Castro <i>H. Sto. André</i>	Fátima Vale <i>H. Sousa Martins</i>
Zulmira Peerally <i>Lab. APDP</i>		
Área de Segurança		
Elisabete Almeida <i>INSA</i>		
Área de Anatomia Patológica		
Lucília Pinheiro <i>Lab. Roriz</i>	Pedro Oliveira <i>Hospital da Luz</i>	
Área de Microbiologia do Ar		
Maria Manuela Cano <i>INSA</i>		

# Novos Programas para 2014

---

## ▶ **Coagulação**

- ▶ Rivaroxaban
- ▶ Dabigadran

## ▶ **Biologia Molecular**

- ▶ Chlamydia trachomatis e Neisseria gonorrhoeae, PCR
- ▶ Hepatite B, DNA
- ▶ Hepatite C, RNA
- ▶ VIH, RNA

## ▶ **Bacteriologia**

- ▶ Monitorização de culturas de bactérias multiresistentes, MRSA
- ▶ Monitorização de culturas de bactérias multiresistentes, VRE
- ▶ Monitorização de culturas de bactérias multiresistentes, bacilos gram negativos

## ▶ **Pré-Analítica**

- ▶ Química Clínica
- ▶ Microbiologia
- ▶ Gases no sangue

# Alterações 2014

---

- ▶ **Química clínica**

- ▶ 6 ensaios/2 amostras

- ▶ **Coagulação**

- ▶ PT, PTT, Fibrinogénio

- ▶ **Morfologia de sangue periférico**

- ▶ Incluída a Contagem diferencial leucocitária

# Actividades previstas para 2014

---

## ▶ **Áreas de Estudo**

- ▶ Estudo de cv% interlaboratorial/parâmetros da contagem de sangue periférico, Velocidade de sedimentação e Coagulação
- ▶ Indicadores da fase Pré analítica e Pós analítica

## ▶ **Estudos Piloto**

- ▶ HPV, biologia molecular
- ▶ Coinfecção HIV e HCV
- ▶ Participação em questionários em colaboração com entidades internacionais (pré analítica- coagulação)

## ▶ **Oferta Formativa**

- ▶ HPV (2014)
- ▶ Micobactérias (2014)

# Áreas desenvolvidas em 2013

## ▶ Áreas de Estudo

- ▶ **Vit B12 e ácido fólico**; “Seis Sigma na Avaliação Externa da Qualidade em Laboratórios Clínicos” (Dissertação para obtenção do grau de Mestre em Engenharia e Gestão Industrial)
- ▶ **Glicose e HbA1c**; “A Diabetes – Principais parâmetros para controlo da Diabetes” (Dissertação para obtenção do grau de Mestre em Organização e Qualidade no Laboratório de Análises Clínicas)
- ▶ **Sódio**; “Six sigma aplicado ao Erro total das medições laboratoriais” (Dissertação para obtenção do grau de Mestre em Engenharia e Gestão Industrial)
- ▶ **Estudo dos cv% interlaboratorial/parâmetro** (vitamina B12 e folatos, glicose e HbA1c, sódio)

## ▶ Estudos Piloto

- ▶ HPV (avaliação das amostras)
- ▶ Contaminação de superfícies (implementação do ensaio piloto)

# Inscrições 2014 - Documentação

---

## Documentação de inscrição:

- ▶ Formulário de Inscrição (AEQ-IM03\_02)
- ▶ Dados para faturação (AEQ-IM59\_01)
- ▶ Quadros de inscrição nas áreas de interesse (AEQ-IM05\_02, AEQ-IM04\_02, etc.)

## Tabela de preços

Disponível no site do Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, I.P.

**[www.insa.pt](http://www.insa.pt)**



## FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO NO PROGRAMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO EXTERNA DA QUALIDADE - PNAEQ - 2014

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Por favor, leia cuidadosamente as **CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO** (no verso), antes de preencher o Formulário de Inscrição.

Por favor, leia cuidadosamente estas condições antes de preencher o Formulário de Inscrição.

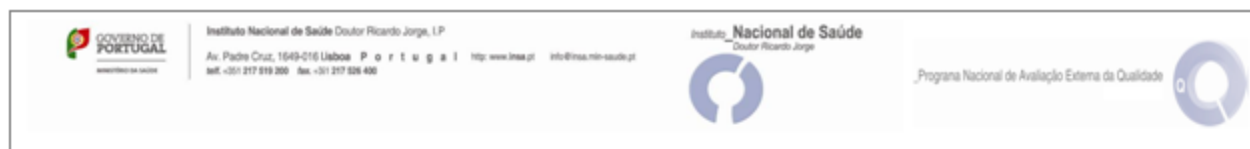
1. As amostras que vão ser distribuídas como parte integrante do Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade, podem conter microrganismos patogénicos. Os participantes devem assegurar-se de que as condições do laboratório e formação do pessoal são adequados e permitem garantir a manipulação segura destes microrganismos durante a sua participação no Programa.
2. A participação no Programa de 2014 inicia-se a 1 de Janeiro de 2014 e termina a 31 de Dezembro de 2014. Cada participante compromete-se a pagar o custo de inscrição.
3. Qualquer laboratório pode desistir da sua participação em qualquer altura, notificando por escrito, com uma antecedência de 30 (trinta) dias, mas não será reembolsado do montante pago.
4. O pagamento deverá ser realizado às entidades emissoras das facturas.
5. As facturas poderão ser emitidas pelo INSA, IP, ou um seu parceiro no Programa (ver ponto 14).
6. Os participantes estão conscientes de que as amostras da Avaliação Externa da Qualidade devem ser processadas como qualquer outra amostra. O principal objectivo é permitir aos participantes a avaliação do seu desempenho no trabalho de rotina.
7. A cada laboratório é atribuído um número de código único. Este número de código e a avaliação do desempenho individual é confidencial e restrito ao participante e ao INSA, IP, e não será fornecido a terceiros.
8. Os participantes são livres de divulgar informação respeitante ao seu desempenho individual a quem o desejarem fazer (vulgo, resultados). O facto de participar no Programa não é considerado como confidencial e poderá ter de ser revelado pelo INSA, IP, nos termos da legislação em vigor.
9. Todos os relatórios e dados neles contidos, processados pelo INSA, IP, estão protegidos por direitos de autor e não podem ser publicados sob nenhuma forma, sem a sua prévia permissão.
10. O INSA, IP, não será responsabilizado no âmbito do PNAEQ, em nenhuma circunstância, por qualquer tipo de perda indirecta ou consequente incluindo, sem limitação, perda antecipada de lucros, de bom nome, de reputação, de receitas ou de contratos, assim como, perdas ou despesas resultantes de reclamações de terceiros.
11. Os participantes têm total responsabilidade sobre todas as amostras que lhes são distribuídas no âmbito do PNAEQ e sobre todas as actividades desempenhadas por eles ou terceiros, a partir do momento em que as amostras são recepcionadas. Estas amostras não podem ser vendidas ou fornecidas a qualquer indivíduo ou organização.
12. Os participantes têm conhecimento do Livro explicativo [AEQ-liv], aceitando a totalidade dos seus termos e condições.
13. Os participantes devem consultar a tabela de preços e regulamento do Programa no site do INSA [www.insa.pt](http://www.insa.pt), assim como toda a informação disponibilizada ao longo do ano.
14. Os participantes têm conhecimento de toda a documentação necessária para a inscrição nos Programas que o PNAEQ disponibilizada através do site do INSA, IP, secção PNAEQ.

Identificação do Participante		Nº confidencial
Nome da Entidade:		
Morada:		
Código postal:	País:	
Tel:	Fax:	
*Email (em letra legível):		
Outros:		
Morada para entrega das amostras (se for diferente):		
Código postal:	País:	
Tel:	Fax:	
*Email (em letra legível)		
<b>Dados para facturação- INSA, IP.</b>		
Nº de contribuinte:	Tel:	
Nome da Entidade (se for diferente)	Morada (se for diferente):	
<b>Dados para facturação- Labquality Oy</b>		
Preencher por favor formulário AEQ-IM59		

Declaro que tomei conhecimento e aceito as condições de participação no Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade.

Assinatura e/ou carimbo:	Nome (maiúsculas):	Data:

# Inscrições – PNAEQ



## Quadro de Inscrições por programa PNAEQ 2014

Assinale o(s) programa(s) pretendido(s) com uma cruz e preencha o nome do responsável de cada programa com letra legível.

999

Indique o número do seu laboratório

### Endocrinologia

1E	Endocrinologia	Maria Martins	<input checked="" type="checkbox"/>
----	----------------	---------------	-------------------------------------

### Hematologia

1B	Coagulação	Frederico Simões	<input checked="" type="checkbox"/>
2B	Contagem Celular em Sangue total		<input type="checkbox"/>
3B	Hemoglobinopatias	Frederico Simões	<input checked="" type="checkbox"/>
4B	Morfologia do Sangue periférico		<input type="checkbox"/>
5B	Reticulócitos, métodos manuais e automáticos		<input type="checkbox"/>
6B	Velocidade de Sedimentação	Paulo Falcão	<input checked="" type="checkbox"/>

### Imunologia

1I	Alergias		<input type="checkbox"/>
2I	Imunologia		<input type="checkbox"/>

# Inscrições – PNAEQ/Labquality

GOVERNO DE PORTUGAL  
Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, I.P.  
Av. Padre Cruz, 1649-016 Lisboa P o r t u g a l  
tel. +351 217 519 200 fax. +351 217 526 400  
http: www.insa.pt info@insa.min-saude.pt

Instituto Nacional de Saúde  
Doutor Ricardo Jorge

Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade

Por favor coloque um círculo à volta do(s) mês(es) pretendidos em cada programa. Indique o nome do responsável pelo programa em letra legível.

Leia e preencha o formulário AEQ-IM59\_01

Quadro de inscrições  
por ensaio INSA, IP./  
Labquality

999

Indique o número do seu laboratório

## Andrologia

6400	Espermograma	Out	Frederico Simões
------	--------------	-----	------------------


## Endocrinologia

2250	PTH, Hormona paratiroide	Mar Out	Soraia Nunes
5913	Receptor da hormona estimuladora da tiroide, ac	Mar Set	Paulo Falcão
2221	Síndrome de Down, Garantia da Qualidade	Mar	

## Equipamentos

8814	Controlo para leitores fotométricos de ELISA	Mar	
8100	Leitura de Absorvâncias	Out	
8130	Linearidade e luz difusa a 340 nm	Out	
8140	Linearidade e luz difusa a 405 nm	Out	
8145	Linearidade e luz difusa a 540 nm	Out	

# Dados para facturação



**DEP**  
**PNAEQ**

**Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade**  
**DADOS PARA FACTURAÇÃO INSA, IP, /LABQUALITY OY**

1. Nome completo do Laboratório/Entidade.....  
2. Numero de Registo (se aplicavel).....  
3. Morada comercial, incluindo código postal e país.....  
4. Sector de negócio – por favor assinale uma das opções  
 Público  Privado  Hospital E.P.E.  Outro, qual.....  
Caso seja um Laboratório Público: Tem autonomia financeira?  Sim  Não  
5. O NIF está registado para transacções intracomunitárias?  Sim  Não  
Se sim, qual é o Código do País..... Qual é o Numero Fiscal .....

Por favor, note que os detalhes do NIF/VAT serão validados como parte do processo.

6. Dados para invoices, facturas e pagamentos à Labquality  
Nome.....  
Morada.....  
Telefone..... Email.....  
NIF.....

**Dados uteis**  
Labquality Oy  
Ratamestarinkatu 11, 00520 Helsinki  
FI01100791  
Banco: Pohjola Bank  
SWIFT code: OKOYFIHH  
IBAN: FI38 5723 3310 0027 86

**Informação**  
O Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge IP, celebrou com a Labquality Oy um contrato de consórcio relativo ao desenvolvimento da Avaliação Externa da Qualidade (AEQ).  
A Labquality tem sido um parceiro de longa data deste Instituto na implementação e disponibilização de programas de AEQ. A Labquality Oy é uma organização independente e imparcial que pertence à Finnish Society of Clinical Chemistry, Association of Finnish Local and Regional Authorities, bem como a 19 Hospitais distritais locais e merece toda a confiança do INSA IP.  
Nos termos deste consórcio foi acordado que as inscrições nos programas/ensaios, é efetuada pelo INSA, IP./PNAEQ, sendo as amostras também distribuídas e remetidas pelo INSA, IP./PNAEQ.  
Todavia a respectiva factura (invoice) será emitida pela Labquality Oy e posteriormente remetida pelo INSA, IP./PNAEQ, em regra, trimestralmente.

Assinatura do responsável da entidade  
.....  
Data.....



AEQ-IMS9\_01

# Lista de Preços PNAEQ

Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade



## Lista de Preços PNAEQ 2014

		Preço Anual EUR 2014
<b>Endocrinologia</b>		
1E	Endocrinologia	150
<b>Hematologia</b>		
1B	Coagulação	  150
2B	Contagem Celular em Sangue total	190

**Novo**

Novo programa em 2014

**Co**

Colaboração com SKLM para Alergias e ECAT para Coagulação

**\***

Programas com alterações. Por favor consulte o livro explicativo para mais detalhes

# Lista de Preços PNAEQ

1. Estes valores são acrescidos do IVA à taxa legal em vigor

2. Para as ilhas da Madeira e Açores bem como outros países será cobrado o transporte tendo como valor base a tabela abaixo

Região Autónoma da Madeira	25,00
Região Autónoma dos Açores	66,00
Macau	75,00
Cabo Verde	94,00
Angola	72,00
Outros	A definir

# Lista de Preços PNAEQ/Labquality

Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade



Lista de Preços PNAEQ/Labquality 2014

		Preço/ ensaio EUR	Transp. (Continente) ensaio EUR
<b>Hematologia</b>			
4386	Coagulação (Factores)	e	103,74
4230-4237	Contagem diferencial leucocitária 5-part	Acr	60,61
4388	D-dimeros	e	86
4392	Dabigadran	Novo	3,68
8701	Fase Pós-analítica para Hematologia Automática		73,26
4391	Rivaroxaban	Novo	
2731-2732	Velocidade de Sedimentação (Alifax)	Acr	130,95

Novo

Novo programa em 2014

e

Programas disponíveis on-line

Acr

Ensaios acreditados pela norma ISO 17043

# Lista de Preços PNAEQ/Labquality

1. Estes valores são acrescidos do IVA à taxa legal em vigor
2. As inscrições devem ser pagas após emissão da factura da Labquality Oy
3. O pagamento das facturas deverá ser realizado diretamente às entidades emissoras das facturas
4. Para as ilhas da Madeira e Açores bem como outros países será cobrado o transporte tendo como valor base a tabela abaixo

Região Autónoma da Madeira		25,00
Região Autónoma dos Açores		66,00
Macau		75,00
Cabo Verde		94,00
Angola		72,00
Outros		A definir

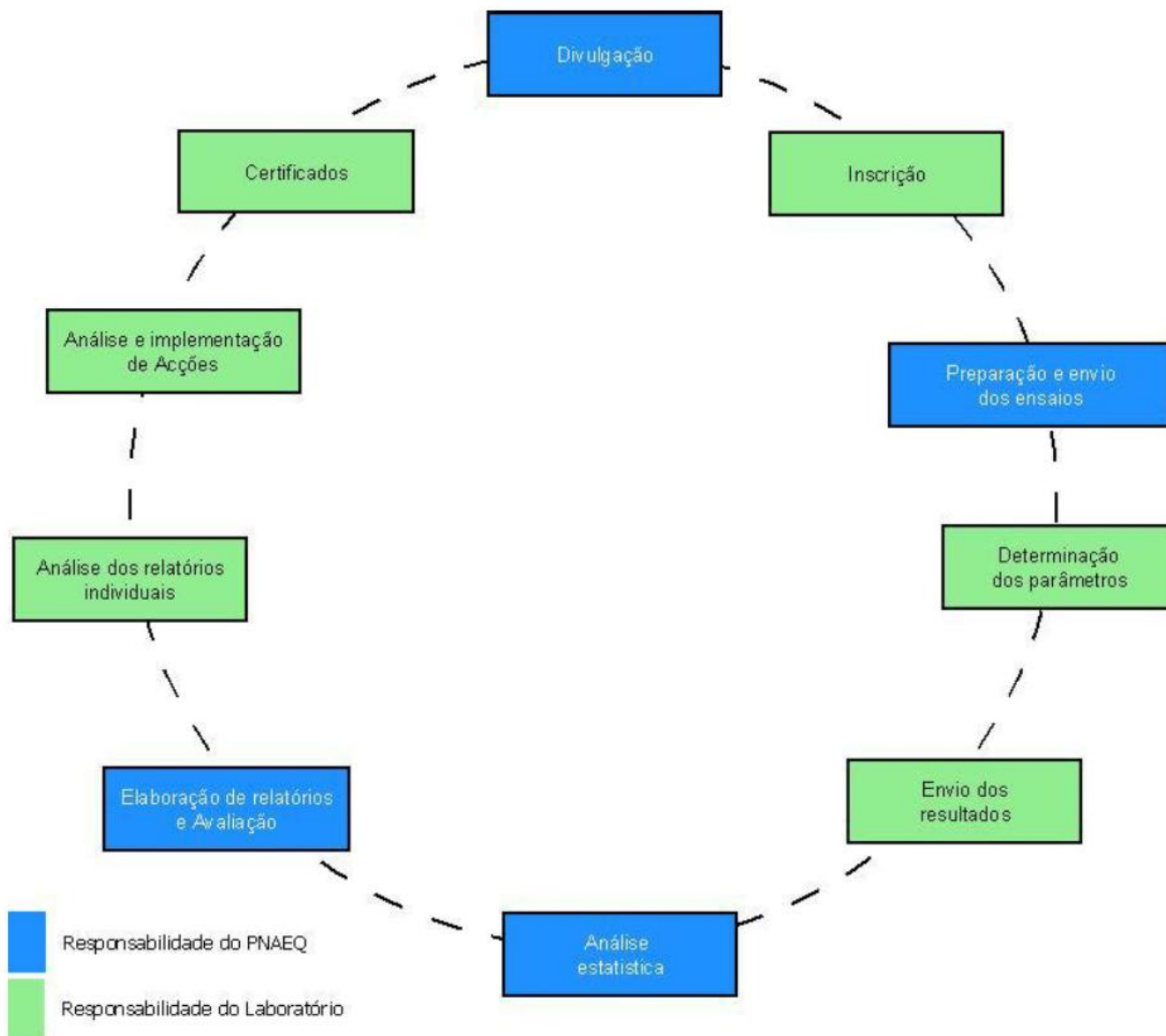
# ISO 17043:2010 Conformity assessment - General requirements for proficiency testing

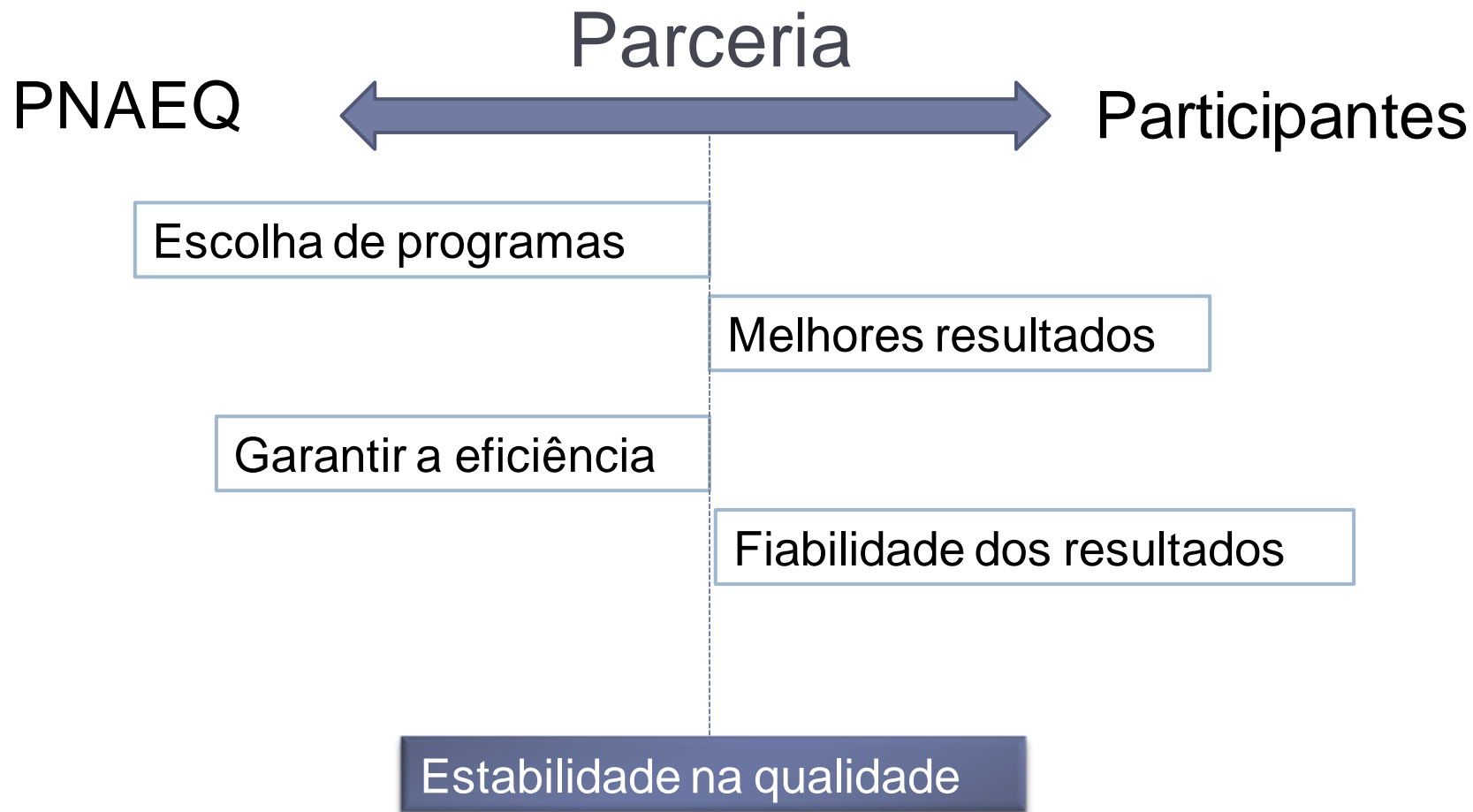
---

## Os ensaios acreditados permitem:

- ▶ Produção de serviços AEQ transparente e de acordo com o padrão internacional
- ▶ Homogeneidade e estabilidade das amostras assegurada e auditada
- ▶ Estatística e cálculos assegurados e harmonizados de acordo com a norma
- ▶ Parceiros e logística auditados regularmente
- ▶ Qualificação de trabalhadores e especialistas

## Funcionamento





# Estabilidade na qualidade

---

- ▶ Boa noticia
  - ▶ Trabalho de equipa
- ▶ Má noticia
  - ▶ Não temos “ 1 solução “

Mas deixamos um conjunto de ideias como 1 inicio





- ▶ Procedimento de AEQ
  - ▶ plano de participação
  - ▶ análise dos relatórios
  - ▶ Implementação de ações corretivas e preventivas
- ▶ Determinação e monitorização do Erro Total
- ▶ Avaliação do nível sigma
- ▶ Participação em questionários e Estudos Piloto
- ▶ Sessões de esclarecimento e acompanhamento regular

# Procedimento de AEQ

---

**Objetivos** : Estabelecer normas e procedimento na avaliação dos resultados .....; Plano de participação.

**Campo de aplicação**

**Referências**

**Responsabilidades**

**Terminologia e definições**

**Descrição:**

- ▶ Amostras analisadas como doentes
- ▶ Envio dos resultados nas datas indicadas pelos programas de AEQ
- ▶ Análise do relatório em reunião
- ▶ Registo e implementação das ações
- ▶ Utilização das amostras AEQ

# Reavaliação e cálculo do desempenho dos parâmetros

Para calcular o ID com as condições de ensaio corretas, deverá usar a seguinte fórmula

$$I.D = \frac{X - Alvo}{S alvo}$$

Por exemplo para cálculo do ID para o método 05 deverá consultar o relatório geral e efetuar os cálculos:

Amostra	Moda qualit.	Alvo	s alvo	C.V./D.R. (%)	Max	Min	N Resp	Condições ensaio	% Exact
<b>T3 livre(pmol/L)</b>									
A	Alto	7,520	0,348	4,60	8,350	6,760	80	Todos	72,50
	Normal	7,520	0,445	5,91	7,980	7,090	15	M:02	80,00
	Normal	7,480	0,378	5,05	7,790	7,090	10	M:02;E:B02;R:b02;C:bio	70,00
	Normal	6,945	0,220	3,31	7,100	6,790	2	M:02;E:A01;R:a01;C:abb	66,67
	Alto	7,600	0,267	3,51	8,020	7,270	30	M:05	96,67
	Alto	7,660	0,267	3,75	8,020	7,200	12	M:05;E:C02;R:r02	100,00
	Alto	7,660	0,410	5,66	8,020	7,990	11	M:06;E:C02;R:r02;C:loc	100,00
	Alto	7,385	0,276	3,74	7,790	7,270	11	M:05;E:R04;R:r02;C:roc	90,91
	Alto	7,660	0,081	1,06	7,660	7,660	5	M:05;E:R02;R:r02	80,00
	Alto	7,660	0,185	2,42	7,810	7,560	4	M:05;E:R02;R:r02;C:roc	75,00
	Alto	7,410	0,695	9,37	8,990	5,940	34	M:04	82,35
	Alto	8,755	0,357	4,08	9,310	7,315	14	M:04;E:101;R:r01;C:dpc	64,29
	Alto	6,550	0,617	9,42	6,810	5,940	6	M:04;E:A05;R:a01;C:abb	66,67
	Alto	7,380	0,037	0,50	7,540	7,223	7	M:04;E:A07	42,86
	Alto	7,370	0,108	1,46	7,410	7,223	6	M:04;E:A07;R:b01;C:bay	83,33
	Normal	6,990	0,510	7,30	7,270	6,582	4	M:04;E:A04;R:b05;C:bec	100,00

$$ID = \frac{7,315 - 7,600}{0,267}$$

O ID neste caso tem o valor de -1,067, que de acordo com os critérios descritos em baixo, pode ser classificado como **satisfatório**.

Excelentes                    0 < ID < |0,5|  
 Bons                            |0,5| < ID < |1,0|  
 Satisfatórios                |1,0| < ID < |2,0|  
 Insatisfatórios se            ID > |2,0|

# Plano de Participação

---

## Laboratório

- ▶ Valências
- ▶ N° de determinações realizadas
- ▶ Desempenho obtido
- ▶ Implementação de métodos, equipamentos
- ▶ Novos colaboradores

.....

# Plano de Participação

---

- ▶ Diversidade dos programas
- ▶ Frequência disponibilizada
- ▶ Tipo de amostras
- ▶ Tratamento estatístico
- ▶ Interpretação clínica
- ▶ Comentários
- ▶ Peritos
- ▶ Acompanhamento
- ▶ Custo

Programa  
AEQ

# Dados do inquérito do PNAEQ 2012

Critérios	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não sabe
Documentação, Amostras e relatórios					
Documentos adequados / perceptíveis aos programa / ensaio	23,1	74,4	2,6	---	---
Tabela de códigos adequada e perceptível	15,4	79,5	5,1	---	---
Grau de dificuldade no preenchimento das folhas de resposta	28,2	66,7	2,6	2,6	---
Acondicionamento da amostra	25,6	66,7	5,1	2,6	---
Tempo entre a recepção da amostra e data limite de resposta	10,3	76,9	10,3	2,6	---
Apresentação	25,6	69,2	5,1	---	---
Conteúdo da informação	17,9	76,9	2,6	2,6	---
Acesso aos relatórios na internet (quando aplicável)	15,4	51,3	12,8	2,6	17,9
Tempo entre o envio dos resultados e recepção do relatório	2,6	56,4	28,2	12,8	
Tratamento estatístico adequado	17,9	71,8	5,1	---	5,1
Informação geral e atendimento					
Divulgação atempada do programa/ano	35,9	56,4	7,7	---	---
Acessibilidade da Informação no Website do INSA	23,1	66,7	10,3	---	---
Informação no Website do INSA	20,5	74,4	5,1	---	---
Custo dos programas	5,1	56,4	28,2	5,1	5,1
Esclarecimento de dúvidas	35,9	56,4	2,6	5,1	
Tempo de resposta ao solicitado	25,6	51,3	17,9	2,6	2,6
Profissionalismo dos colaboradores	43,6	48,7	---	---	7,7
Certificados					
Apresentação	25,6	74,4	---	---	---
Conteúdo da informação	23,1	66,7	10,3	---	---

# Dados do inquérito do PNAEQ-Labquality 2012

	Very satisfied	Satisfied	Somewhat satisfied	unsatisfied	no answer
<b>Documentation</b>					
Appropriate documents program /scheme	7,7	74,4	7,7	0	10,3
Codification table accordingly	7,7	74,4	7,7	0	10,3
Difficulty in completing result form	10,3	76,9	2,6	0	10,3
<b>Samples</b>					
Sample packaging	12,8	69,2	5,1	0	12,8
Time from sample reception and deadline	7,7	76,9	2,6	0	12,8
<b>Reports</b>					
Presentation	10,3	71,8	5,1	0	12,8
Information content	10,3	71,8	5,1	0	12,8
Access to reports on the internet (when applicable)	7,7	53,8	12,8	0	25,6
Time between sending and receiving the results report	7,7	66,7	12,8	0	12,8
Appropriate statistical treatment	7,7	66,7	7,7	0	17,9

# Avaliação 2013



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the website of the Instituto Nacional de Saúde (INSA). The browser's address bar shows the URL: `http://inqueritos.insa.pt/mr1Web/mr1Web.dll?I.Project=INQSAT2013`. The website header includes the INSA logo and the text "Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge". Below the logo, there are social media icons for YouTube, Facebook, and Twitter, with the text "siga-nos".

## Avaliação da Satisfação 2013

O presente questionário pretende avaliar o grau de satisfação dos clientes do Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade Laboratorial (PNAEQ) do INSA, pelos serviços prestados. A sua colaboração é fundamental, contribuindo para a melhoria contínua dos nossos serviços.

A sua opinião é muito importante e apenas levará 4 minutos a responder.

Gratos desde já pela atenção dispensada.

The browser's taskbar at the bottom shows several open applications: "Iniciar", "Sessão esclarecimento", "Microsoft PowerPoint - [...]", "PNAEQ - Windows Intern...", and "SPSS Data Collection: ...". The system tray on the right shows the time as 8:47 and the date as October 2013.

# Publicações 2013

---

Collaborative study Brazil-Portugal: Validation of **HPV** Lyophilized samples for the control of Molecular tests. EQALM Symposium 2013 Bucharest, October 2013 (*poster*)

**HA1c** Performance “Study Collaboration” between Brazil and Portugal. EQALM Symposium 2013 Bucharest, October 2013 (*poster*)

Application of Six sigma on **sodium** parameter for total error evaluation. EQALM Symposium 2013 Bucharest, October 2013 (*poster*)

The performance of Portuguese laboratories in Labquality/PNAEQ EQA schemes for ***N. gonorrhoeae*** and ***C. trachomatis*** nucleic acid detection. 40º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas. Florianópolis, Junho 2013. (*Poster*)

Seis Sigma na Avaliação Externa da Qualidade em Laboratórios Clínicos (caso de estudo: **Folato e Vitamina B12**). 40º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas. Florianópolis, Junho 2013. (*Poster*)

Diabetes Mellitus - Estudo de AEQ dos parâmetros **glicose e HbA1c** (2008-2012). 40º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas. Florianópolis, Junho 2013. (*Poster*)

Seis Sigma na Avaliação Externa da Qualidade em Laboratórios clínicos. Caso estudo: **Folato e Vitamina B12**. 5ª Reunião Científica da Sociedade Portuguesa de Química Clínica. Porto, Abril 2013. (*Poster*)

**PTH** – Programa AEQ (2007-2012). 5ª Reunião Científica da Sociedade Portuguesa de Química Clínica. Porto, 18 e 19 de Abril 2013. (*Poster*)

# Repositório INSA

Repositório Científico do Instituto Nacional de Saúde: Página principal - Windows Internet Explorer provided by INSA RJ IP

http://repositorio.insa.pt/

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Documentos SGQ Sites Sugeridos PNAEQ - Programa Nacional...

Google Error Message Repositório Científico do ... x

Página Segurança Ferramentas ? >>

**Pesquisa rápida**  
   
**Pesquisa avançada**

Repositório Científico do Instituto Nacional de Saúde >

English Português

**Recursos RSS**  
RSS 1.0  
RSS 2.0  
RSS

Página principal

**Percorrer:**  
[Comunidades & Colecções](#)  
[Data de publicação](#)  
[Autor](#)  
[Título](#)  
[Assunto](#)  
[Tipo de Documento](#)

**Entrar:**  
[Serviço de alertas](#)  
[Área Pessoal utilizadores autorizados](#)  
[Editar conta](#)  
[Estatísticas](#)  
[Ajuda](#)

**Repositório Científico do Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge**

Repositório digital e de livre acesso que disponibiliza o acervo de publicações científicas produzidas na instituição.

Visa agregar, preservar e difundir a produção intelectual do INSA, incrementando a sua visibilidade e acessibilidade, a fim de aumentar o impacto da sua investigação e contribuir para a promoção do estudo e do conhecimento científico na área da Saúde Pública. Pretende-se ainda preservar a identidade histórica da instituição.

**Áreas Científicas**

<a href="#">Agentes Microbianos e Ambiente</a>	<a href="#">Estados de Saúde e de Doença</a>	<a href="#">Literacia em Saúde</a>
<a href="#">Água e Solo</a>	<a href="#">Estilos de Vida e Impacto na Saúde</a>	<a href="#">Materiais e Métodos de Referência</a>
<a href="#">Ar e Saúde Ocupacional</a>	<a href="#">Epidemiologia Clínica</a>	<a href="#">Nutrição Aplicada</a>
<a href="#">Avaliação do Risco</a>	<a href="#">Genómica Funcional e Estrutural</a>	<a href="#">Patologias do Glóbulo Vermelho</a>
<a href="#">Avaliação do Impacte em Saúde</a>	<a href="#">Genotoxicidade Ambiental</a>	<a href="#">Perturbações do Desenvolvimento Infantil e Saúde Mental</a>
<a href="#">Composição dos Alimentos</a>	<a href="#">Infecções Emergentes</a>	<a href="#">Poluentes Emergentes</a>
<a href="#">Cuidados de Saúde</a>	<a href="#">Infecções Gastrointestinais</a>	<a href="#">Registos Epidemiológicos</a>
<a href="#">Determinantes Imunológicos em Doenças Crónicas</a>	<a href="#">Infecções Respiratórias</a>	<a href="#">Resistência aos Antimicrobianos</a>
<a href="#">Determinantes da Saúde e da Doença</a>	<a href="#">Infecções Sexualmente Transmissíveis</a>	<a href="#">Segurança Alimentar</a>
<a href="#">Doenças Cardio e Cérebro-vasculares</a>	<a href="#">Infecções Sistémicas e Zoonoses</a>	<a href="#">Tecnologias de Análise de DNA</a>
<a href="#">Doenças Evitáveis pela Vacinação</a>	<a href="#">Investigação em Serviços de Saúde</a>	<a href="#">Toxicologia</a>
<a href="#">Doenças Genéticas</a>		<a href="#">Vias de Transdução de Sinal e Patologias Associadas</a>

**Pesquisa simples**

Insira os termos a pesquisar

Internet 125%

Iniciador Sessão esclarecimento Microsoft PowerPoint - [...] PNAEQ - Windows Intern... SPSS Data Collection: PN... Repositório Científico ... A receber - Microsoft Ou... 8:49

# Pré Analítica - Indicadores

---

- ▶ 1- Requisições incompletas (falta de nome do doente, idade, etc );
- ▶ 2- Não comprovação da identidade do cliente (ex: B.I.);
- ▶ 3- Entrega não efetuada ou efetuada erradamente de instruções para preparação do doente;
- ▶ 4- Falta de indicação de "urgência" no pedido de análises.
- ▶ 5- Colheita de amostras sem confirmação das condições de colheita (ex: jejum, dieta especial, toma de medicamentos, etc);
- ▶ 6- Colheita incorreta de amostra primária (tubo errado, aditivo incorreto);
- ▶ 7- Insuficiente quantidade de amostra primária;
- ▶ 8- Falta de colheita para o pedido solicitado;
- ▶ 9- Incorreta marcação dos tubos de colheita;
- ▶ 10- Utilização de material de colheita fora do prazo de validade;
- ▶ 11- Incorreta conservação das amostras (ex: tubos mal vedados, temperatura ambiente, local não adequado);
- ▶ 12- Ocorrência de tubos partidos na centrífuga;
- ▶ 13- Pedidos de novas colheitas por rejeição da amostra, especificar o motivo.

# Pós Analítica - Indicadores

---

- ▶ **1-Entrega dos boletins de resultados em envelope não fechado**
- ▶ **2-Entrega do boletim de resultados sem confirmação da identidade ou declaração de autorização**
- ▶ **3-Boletim de resposta com nome do doente errado**
- ▶ **4-Envio de resultados de exames não solicitados**
- ▶ **5-Não envio de resultados de exames solicitados**
- ▶ **6-Indicação errada da unidade de medição no boletim de resultados**
- ▶ **7-Método mal identificado**
- ▶ **8-Valores de referência inadequados**
- ▶ **9-Não cumprimento do prazo de entrega dos boletins de resultados**
- ▶ **10-Transcrição incorreta de resultados emitidos por laboratório sub-contratado**

## Modo de cálculo de percentagem de erro

---

$$\% \text{ de erro} = \frac{n^{\circ} \text{ de erros detectados}}{n^{\circ} \text{ total de doentes durante o período em estudo}} \times 100$$

- ▶ Consequência: **sem (S)**; **moderada (M)** (necessidade de repetição de colheita/análise com resolução atempada do erro); **grave (G)** (sem resolução atempada do erro).

## Modo de cálculo de percentagem de consequência

$$\% \text{ de consequência} = \frac{n^{\circ} \text{ de consequências moderadas ou graves}}{n^{\circ} \text{ de erros detectados}} \times 100$$

