



# GRUPO DE TRABALHO PARA UMA COMUNICAÇÃO EFICAZ EM ALIMENTAÇÃO (GTCEA)

Comunicação Eficaz – da identificação das necessidades  
à criação de um Centro de Recursos

Liliana Carvalho  
Paulo Fernandes (INSA), Coord.  
Sílvia Viegas (INSA)  
Roberto Brazão (INSA)  
Andreia Vargues (INSA)

10ª REUNIÃO ANUAL PortFIR  
27 de Outubro 2017





## Sumário:

1.

Objetivos do GTCEA para o ano em curso

2.

Trabalho Desenvolvido

3.

Perspetivas Futuras



## Sumário:

1.

Objetivos do GTCEA para o ano em curso

PortFIR



## PortFIR:

Programa de implementação de redes de excelência Portuguesas em nutrição e segurança alimentar (partilha de conhecimento).

Inspirado na rede europeia EuroFIR (European Food Information Resource).

Portal que inclui bases de dados sustentáveis e de qualidade reconhecida sobre Composição e Contaminação de Alimentos e Consumos Alimentares.



## PortFIR:

Desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Informação Alimentar.



PortFIR



## PortFIR:

A análise dos dados recolhidos irá **gerar informação** que pode servir de base à definição de **recomendações** que permitam aos consumidores fazer **escolhas mais salutareas**, promovendo a **saúde pública**.



## GTCEA:

### Termos de referência:

O “**Grupo fundador GTCEA**” definiu a 18/02/2016 o âmbito, objetivos e planos de trabalho.



## GTCEA:

### Âmbito:

Levantamento de **áreas prioritárias** (nutrição e segurança alimentar) a comunicar aos **stakeholders** da cadeia alimentar



Elevar o nível de proteção da saúde  
Redução do risco  
Melhorar a qualidade de vida



## GTCEA:

### Âmbito:

Avaliação das metodologias e ferramentas de comunicação e formas de disponibilização da informação mais adequadas ao tipo de conteúdo/consumidores.



## GTCEA:

### **Objetivos do Grupo de Trabalho:**

Propor metodologia(s) para identificação das necessidades do consumidor e de saúde pública, para definição das áreas prioritárias.

Levantamento de informação existente relacionada com as prioridades identificadas e os diferentes modos de comunicação.



## GTCEA:

### **Objetivos do Grupo de Trabalho:**

Propor ferramentas e conteúdos de comunicação mais adequados e formas de disponibilização dos mesmos.

Avaliação do possível impacto e/ou eficácia das metodologias criadas através de estudos piloto.



## GTCEA:

### **Objetivos Específico para o ano 2017:**

Realização de Inquérito às Necessidades (dos membros do GTCEA)



PortFIR



## Sumário:

2.

Trabalho Desenvolvido

PortFIR



**GTCEA:**

**Inquérito às necessidades**



**Sector Público**

**Privado**

**Associações Industriais**

PortFIR



**GTCEA:**

**Inquérito às necessidades**





## GTCEA:

**Associações representativas/Ordens profissionais**  
**Comunicação/Media/Marketing/Agência de comunicação**  
**Consultoria e Serviços**  
**Distribuição/venda**  
**Formação/Ensino,**  
**Investigação/Estudo**  
**Consultoria e Serviços**  
**Indústria alimentar**  
**Distribuição/venda**  
**Nutrição e saúde,**  
**Regulação**  
**Restauração**



## GTCEA:

<b>PARA QUEM COMUNICA?</b>	
Público em geral	27
Grupos populacionais específicos (etários, profissionais, de risco, etc.)	9
Grupos institucionais específicos (empresas, associações, autoridades, instituições de saúde e de ensino)	32
Outra	3
<b>O QUE O IMPEDE/LIMITA DE COMUNICAR OS CONTEÚDOS/INFORMAÇÃO DE FORMA MAIS EFICAZ?</b>	
Factores passíveis de serem supridos por um centro de recursos de comunicação - falta de conhecimento de metodologias de comunicação	7
Factores passíveis de serem supridos por um centro de recursos de comunicação - forma de comunicação - literacia do público-alvo	6
Factores passíveis de serem supridos por um centro de recursos de comunicação - falta de fontes fiáveis de informação	6
Outros factores	11
Não identificaram factores	17
<b>QUE RECURSOS CONSIDERA IMPORTANTE SEREM DISPONIBILIZADOS NESTA PLATAFORMA E QUE AUMENTARIAM A EFICÁCIA DO SEU TRABALHO?</b>	
Directório para fontes de informação	24
Repositório de metodologias de comunicação	8







# GTCEA:

RECURSOS A SEREM DISPONIBILIZADOS

QUE RECURSOS CONSIDERA IMPORTANTE SEREM DISPONIBILIZADOS NESTA PLATAFORMA E QUE AUMENTARIAM A EFICÁCIA DO SEU TRABALHO?

Repositório de metodologias de comunicação

Directório para fontes de informação

PortFIR



## Sumário:

3.

Perspetivas Futuras



## GTCEA:

Inquérito às necessidades



Criação de Centro de Recursos: Subgrupos





## GTCEA:

### **Preparação da comunicação:**

Avaliação da situação

Conhecimento do Público-Alvo

Criação da Mensagem

Canais de Comunicação



## GTCEA:

### **Avaliação da comunicação:**

Monitorização da Comunicação

Envolvimento do Público

Avaliação de materiais



## GTCEA:

### **Fontes de informação / Ligações úteis:**

Casos de estudo

Fontes de informação sobre Legislação Alimentar

Fontes de informação sobre recomendações alimentares

Fontes de informação científica



## GTCEA:

**Área restrita:**

Partilha de experiências de comunicação



*PortFIR – Grupo de Trabalho para uma Comunicação Eficaz em Alimentação (GTCEA)*

**GTCEA:**

**Muito Obrigada!**





# Agradecimentos



Secretaria Regional de Agricultura e Pescas

