



Reunião de apresentação dos programas PNAEQ 2017 PNAEQ e Labquality

INSA – DEP AEQ

Unidade de Avaliação Externa da Qualidade

Lisboa, 16 de Setembro, 2016

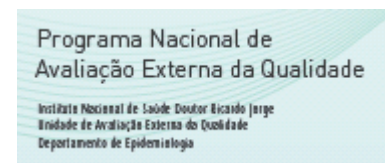
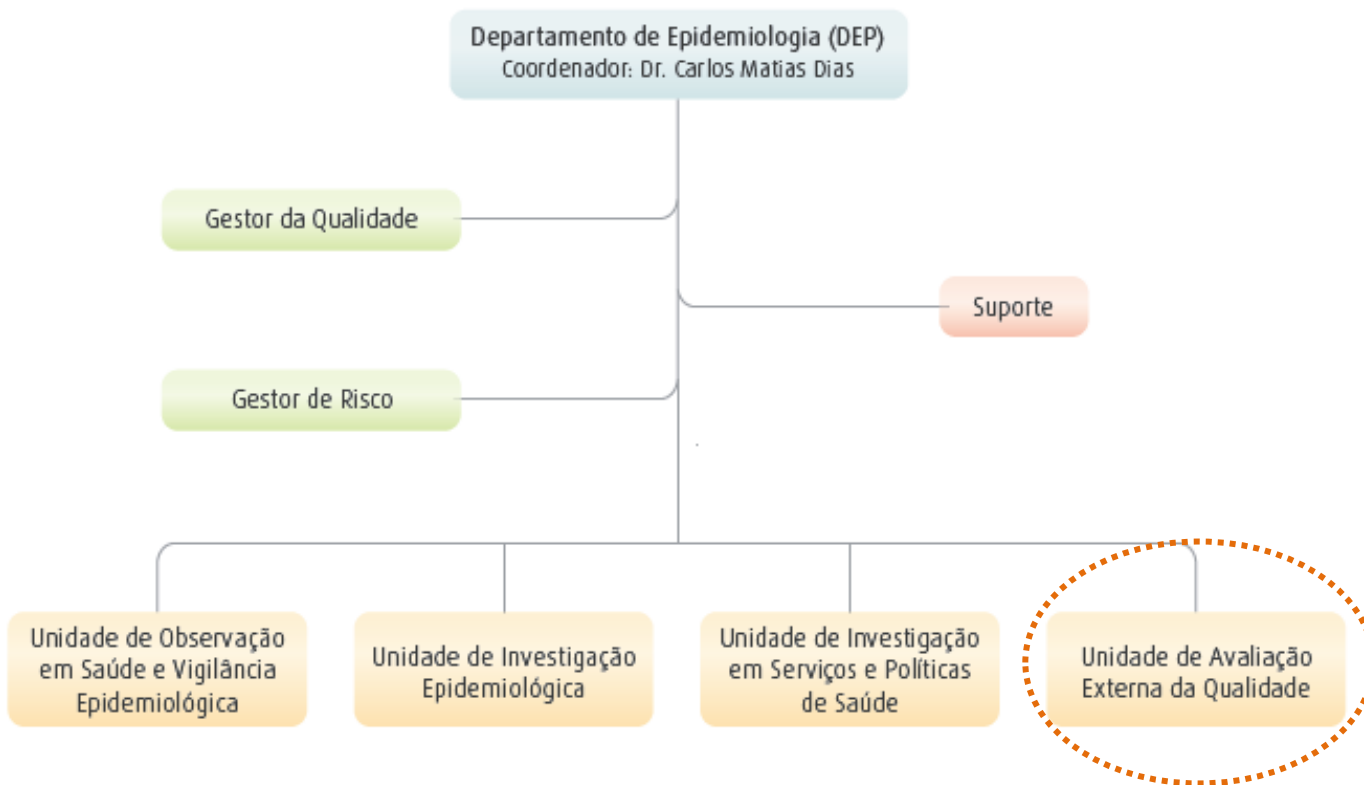


Estrutura do PNAEQ

O PNAEQ está integrado na Unidade de Avaliação Externa da Qualidade, uma das Unidades do Departamento de Epidemiologia do INSA, I.P.

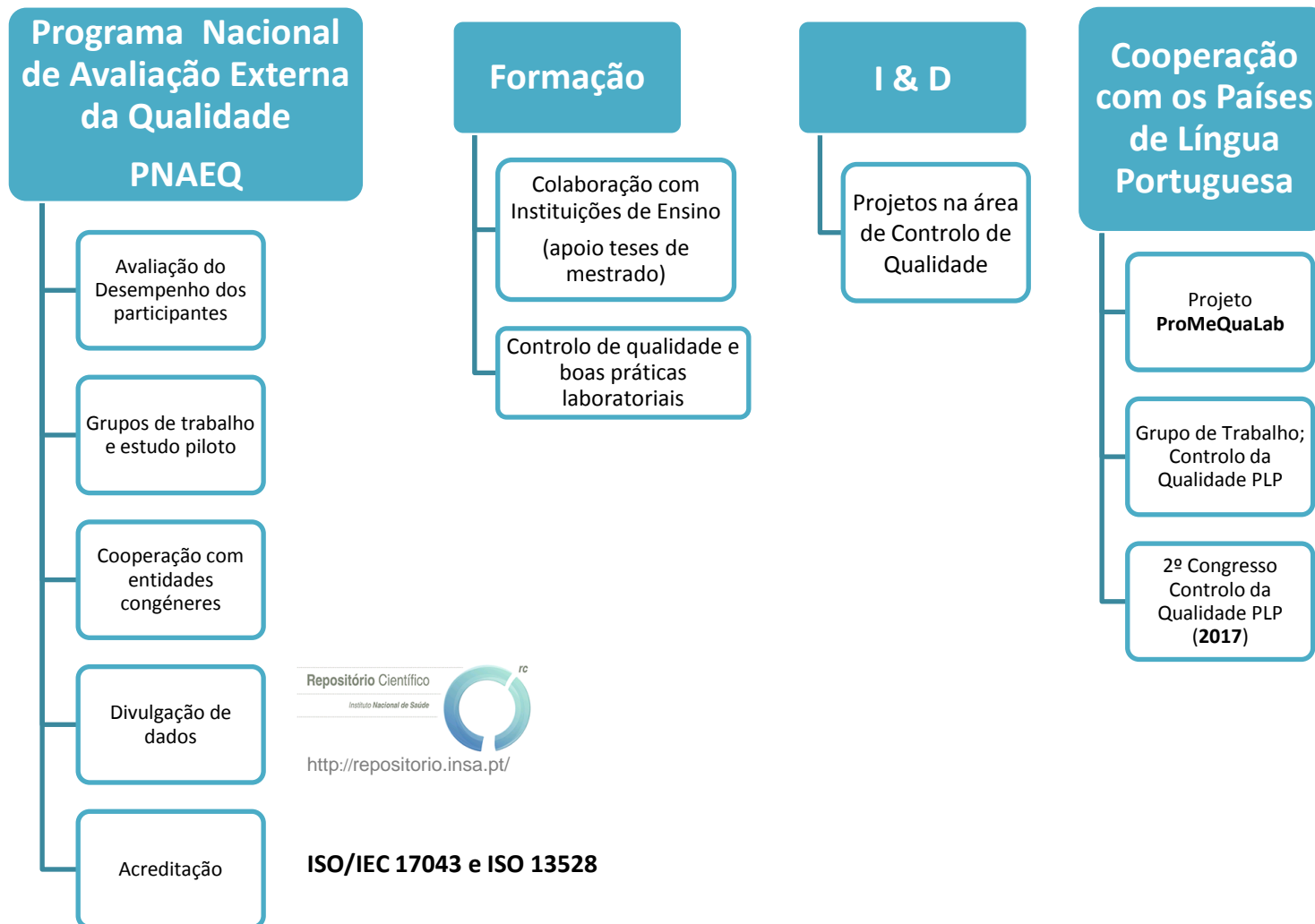


ORGANOGRAMA



DEP - Unidade de Avaliação Externa da Qualidade (AEQ)

Objetivos operacionais



<http://www.insa.pt/sites/INSA/Portugues/ApoioTecnico/PNAEQ/Paginas/PNAEQ.aspx>



Apresentação do PNAEQ



Primeiro ensaio piloto - QC - Junho 1978

Áreas

- Anatomia Patológica
- Clínica
- Ecotoxicologia
- Genética
- Microbiologia de Águas
- Microbiologia de Alimentos
- Microbiologia do Ar
- Microbiologia de Areias
- POCT

Programas AEQ

PNAEQ	Labquality	ECAT	PHE
-------	------------	------	-----

Participantes

Entidades Públicas Hospitais Privados Laboratórios de Saúde Pública Laboratórios Clínicos Laboratórios Ambientais Laboratórios de Anatomia Patológica Farmácias comunitárias Laboratórios de Águas SMAS/EMAS Estabelecimentos de Ensino Empresas Câmaras Municipais Termas Laboratórios de Alimentos Indústria Alimentar	Continente
	Açores
	Madeira
	Angola
	Macau
	Cabo Verde
	S. Tomé
	Moçambique

Participação em AEQ

Disponibilização de informação objetiva e apoio na garantia de qualidade aos laboratórios para o benefício dos pacientes/utentes/utilizadores, nomeadamente:

- ✓ Avaliar, monitorizar retrospectivamente e comparar o desempenho dos laboratórios nas diferentes valências da sua atividade de forma independente;
- ✓ Identificar as diferenças interlaboratoriais;
- ✓ Harmonizar a metodologia utilizada nos laboratórios;
- ✓ Identificar situações não conforme, sugerir ações de melhoria e confirmar a eliminação de problemas;
- ✓ Calcular incertezas da medição;
- ✓ Validar novas metodologias;
- ✓ Qualificar colaboradores;
- ✓ Avaliar as necessidades de formação;
- ✓ Promover a confiança dos clientes do laboratório.

O que os Participantes procuram num Programa de AEQ

- ✓ **Programas com todos os parâmetros realizados no Laboratório;**
- ✓ **Envio de amostras comutáveis;**
- ✓ **Programas com grande número de participantes;**
- ✓ **Programas que englobem, no tratamento estatístico, o mesmo método/equipamento que o utilizado no seu laboratório;**
- ✓ **Valores determinados por métodos de referência.**

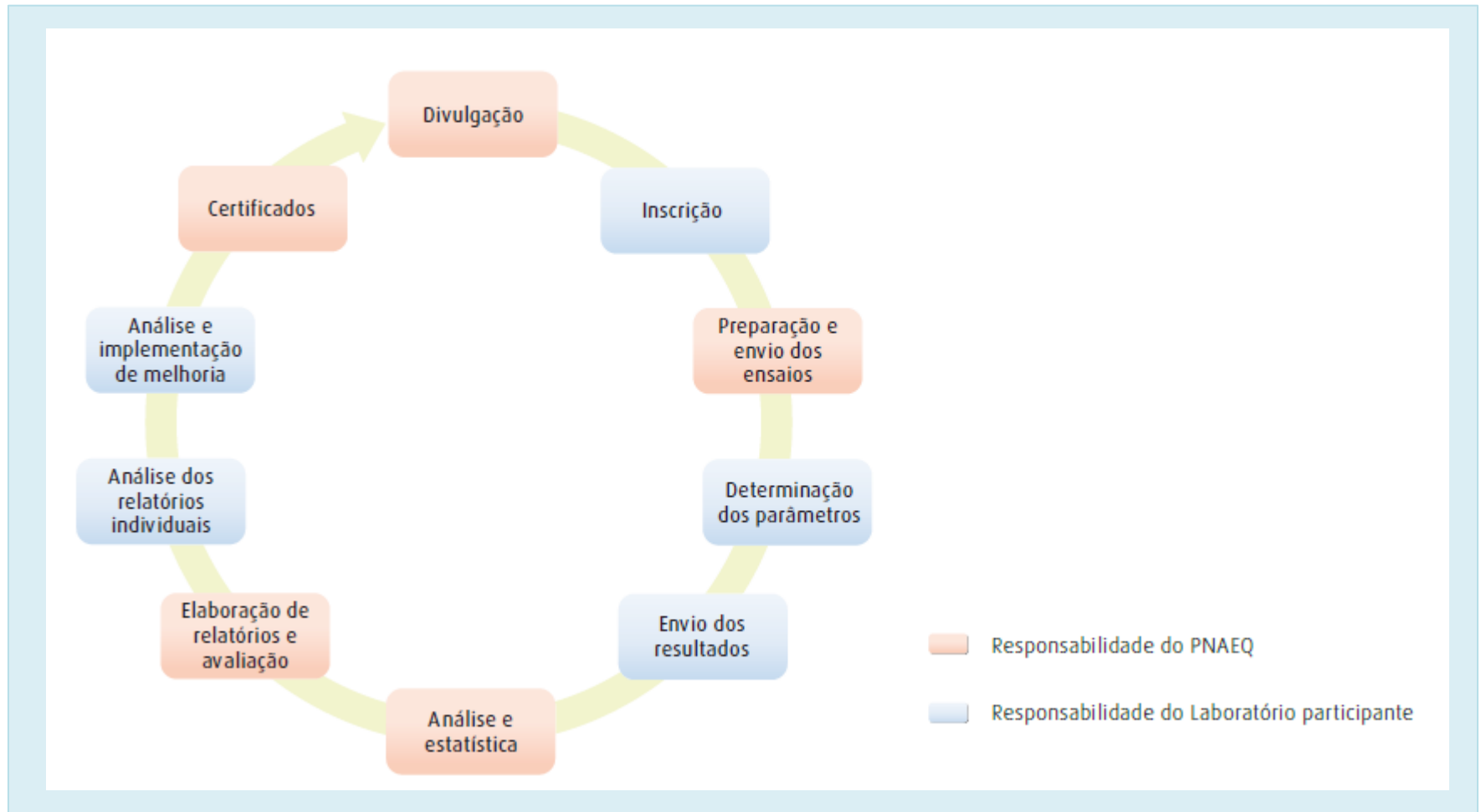


Vantagens da participação no PNAEQ

- Garantia de imparcialidade e independência. O PNAEQ é completamente independente de fornecedores de equipamentos, reagentes e materiais controlo.
- Educacional, com a colaboração de uma rede de peritos nacionais e internacionais de reconhecida competência.
- Disponibilização de amostras relevantes, quando possível de doentes, e adquiridas a diferentes fornecedores de modo a ter em conta possíveis efeitos matriz.
- Os relatórios de avaliação individual são acompanhados, sempre que possível, de avaliação dos resultados de forma global e inclusão de comentários elaborados por peritos na área.
- Dinâmico e aberto à resolução de problemas e questões.
- Melhoria contínua e atualizada de acordo com as entidades europeias congéneres.
- Oferta alargada de programas.



Funcionamento do Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade

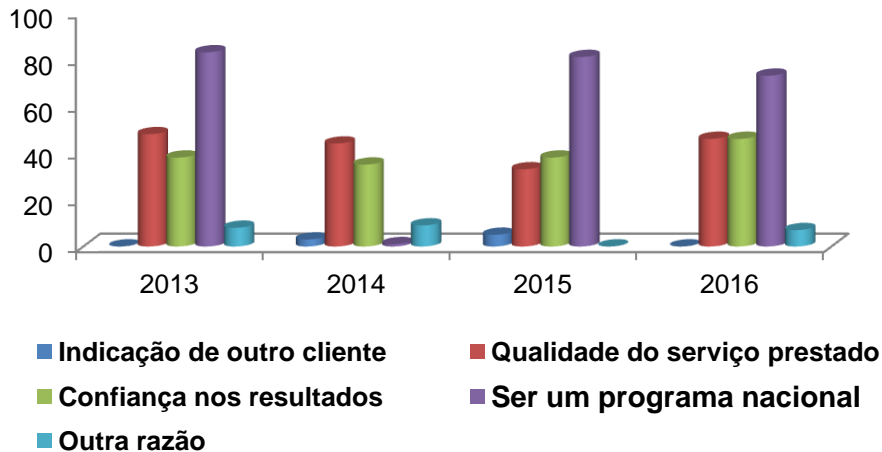


Satisfação do Cliente

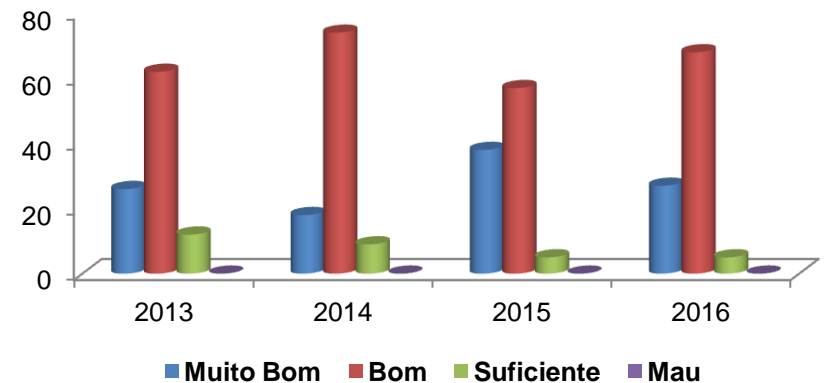
A recolha da avaliação dos serviços prestados ao longo do ano pelo preenchimento do inquérito de satisfação disponível no site do INSA, I.P. torna possível a melhoria dos serviços prestados pelo PNAEQ. O relatório com o tratamento dos dados é posteriormente enviado aos participantes.

Análise dos inquéritos de satisfação de 2013 a 2016

Razões que leva a escolher o INSA-PNAEQ



Como avalia, em termos gerais, o serviço prestado pelo PNAEQ?



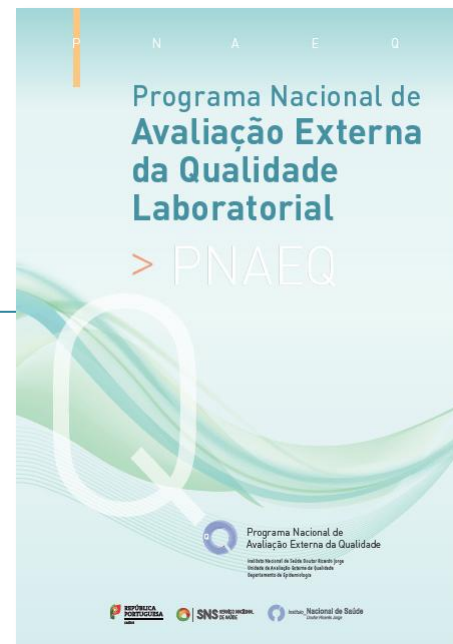
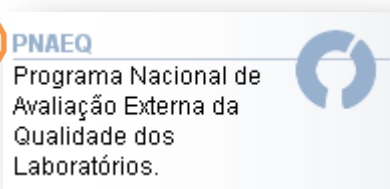
Documentação disponível no site do INSA www.insa.pt



3



2



PNAEQ 2017

No documento das especificações do PNAEQ, formulários de inscrição e tabelas de preços estão assinaladas as seguintes informações:

NOVO	Novo programa
POCT	Ensaio adequado para equipamentos POCT
Virtual	Metodologia de Microscopia Virtual
●	Ensaios com alterações
Acr	Ensaios acreditados pela norma ISO 17043
●	Avaliação de resultados por Grupo de Trabalho/Peritos
Co	Colaboração com SKLM para Alergias e ECAT para Coagulação

Coagulação

1B	Coagulação
Ensaios	6 ensaios/ano
Amostras	2 plasmas liofilizados/ensaio; sempre que possível as amostras serão enviadas conjuntamente
Parâmetros	Tempo de Protrombina (em seg., %, INR, razão), Tempo de Tromboplastina Parcial Ativado (seg., razão), Fibrinogénio (g/L)

5596	Acr	<i>Helicobacter pylori</i>, deteção de antigénio nas fezes	POCT
Ensaios		4 ensaios/ano	
Amostras		3 amostras fecais liofilizadas	
Parâmetros		Deteção antigénica	
Colaboração		Labquality	



Novidades PNAEQ 2017

PNAEQ

✓ 2º Congresso de Controlo de *Qualidade* Laboratorial para PLP

Curso de Controlo da qualidade CQI e AEQ
Pré-analítica (Manual de colheitas)
Especificações da Qualidade
Incertezas
Pós-analítica
Sessões de trabalho Controlo da Qualidade PLP
Motivação de Equipas

✓ **Motivação de Equipas (estudo piloto)**

A motivação supera desafios

Avaliação e ações de melhoria dirigidas às Equipas dos laboratórios participantes

A motivação é uma atitude de entusiasmo em que todos ajudam no sentido certo.

Não somos apenas o nosso currículo, somos o nosso trabalho, entusiasmo e dedicação, para fazer acontecer o sucesso da equipa.

ECAT

✓ Novo Programa – Tempo de Trombina



Labquality





Instituto **Nacional de Saúde**
Doutor Ricardo Jorge

Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge

Departamento de Epidemiologia

Unidade de Avaliação Externa da Qualidade

Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade

Av. Padre Cruz | 1649-016 Lisboa | Portugal

Tel: (+351) 217 519 356 / 350 / 349

Fax: (+351) 217 526 470

E-mail: pnaeq@insa.min-saude.pt

www.insa.pt

**Ana Faria, Armandina Miranda, Helena Correia, Ana Cardoso,
Cristina Brito, Vera Clemente, Arminda Rosa**

Obrigada