

Avaliação da Qualidade em CPLP: experiência e desafios

ProMeQuaLab

Projeto de Melhoria da Qualidade Laboratorial para Países de Língua Portuguesa

Ana Faria e Armandina Miranda

Instituto Nacional de Saúde Dr Ricardo Jorge, Portugal

31 de Maio 2019, Maputo

ProMeQuaLab

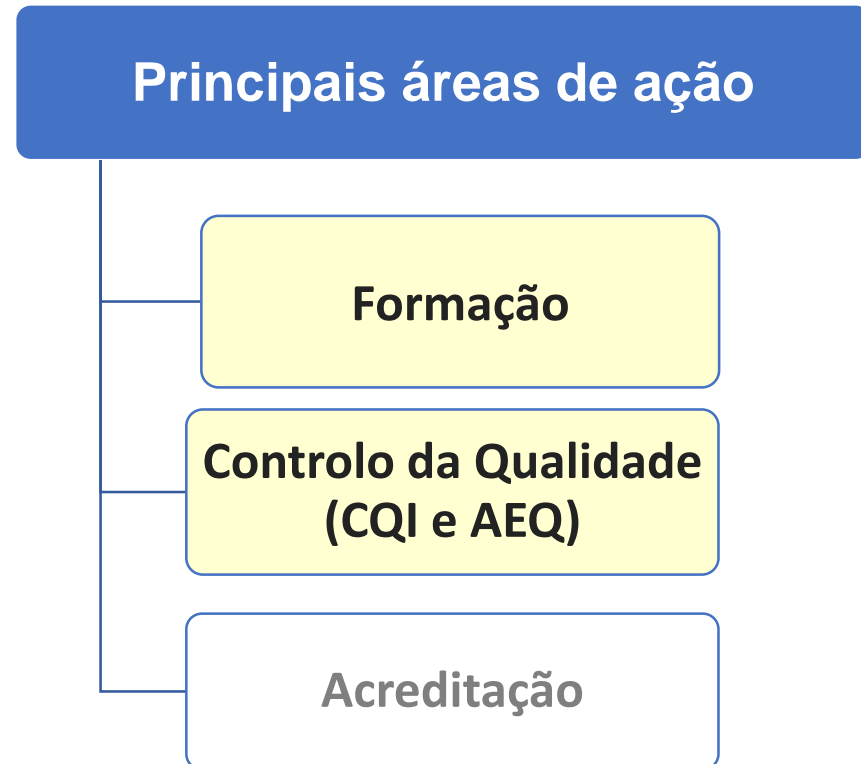
O projeto consiste numa cooperação entre países de língua portuguesa para a melhoria da qualidade laboratorial.

Países envolvidos



ProMeQuaLab- Objetivo

- ▶ Aplicação das boas práticas laboratoriais de modo à obtenção de resultados exatos e precisos que contribuam de forma efetiva para o **diagnóstico e tratamento dos doentes.**



ProMeQuaLab- Atividades

O 1º Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial para países de língua oficial portuguesa, realizou-se em simultâneo com o 42º Congresso da SBAC no Rio de Janeiro, Brasil-21 a 24 de junho de 2015



42º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas

1º Congresso de Controlo de Qualidade Laboratorial dos Países de Língua Portuguesa
15º Congresso Brasileiro de Citologia Clínica
3º Núcleo de Gestão e Qualidade Laboratorial
21 a 24 de junho de 2015 || Pavilhão 5 || Riocentro || Rio de Janeiro - RJ

Reunião de grupos de trabalho:

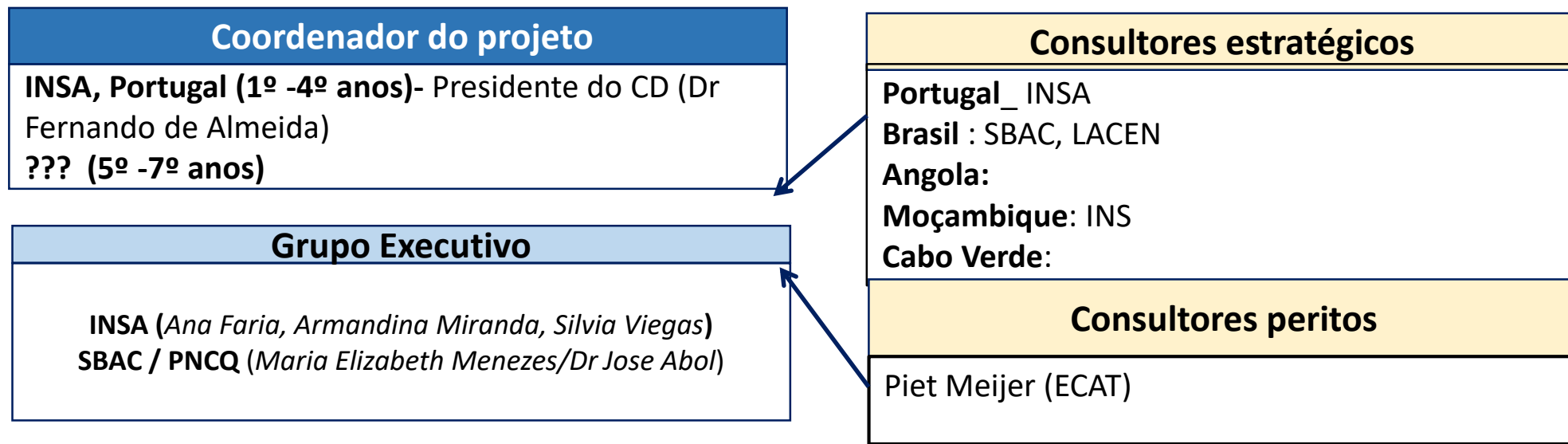
Apresentada proposta do Projeto ProMeQuaLab: objetivos, áreas de atividade, estrutura e cronograma.

Países representados no Grupo de Trabalho:

Portugal
Brasil
Angola
Moçambique
Cabo Verde
S. Tomé e Príncipe.



ProMeQuaLab- Estrutura

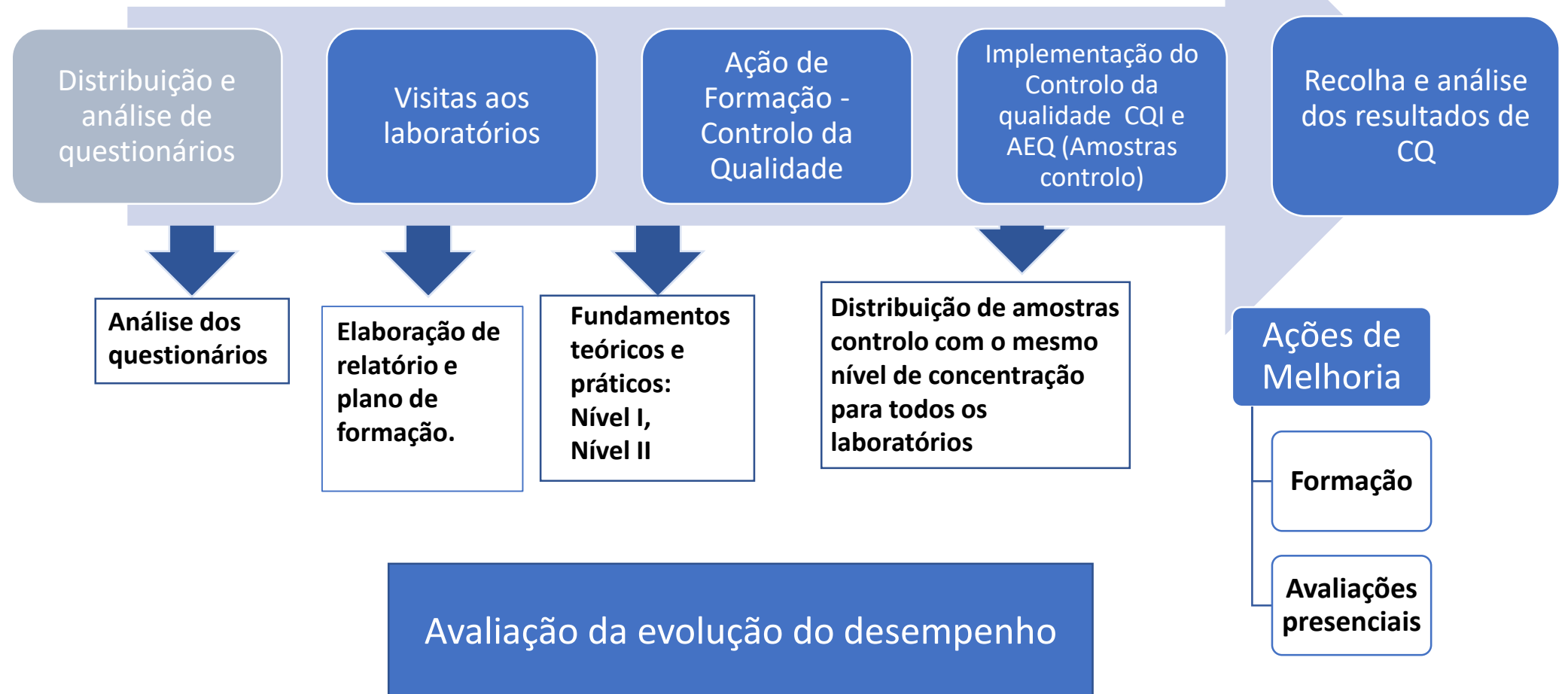


Angola	Brasil	Cabo Verde	Guiné	Moçambique	Portugal	S.Tomé Príncipe	Timor
Instituto Nacional de Saúde Pública <i>(Filomena Gomes da Silva, Joana Paixão)</i>	SBAC / PNCQ <i>(Elizabeth Menezes/ Jose Abol)</i> Lacen-SC <i>(Winston)</i>	Direção Nacional de Saúde (<i>Sandra Monteiro</i>)	INASA/LNSP <i>(Placido Monteiro Cardoso e Lilica Hulilé Sanca)</i>	Instituto Nacional de Saúde\Direção Nacional de Assistência Médica Direção Nacional de Saúde Pública (<i>Ilesh Jani e Ana Paula Mandlaze</i>)	Instituto Nacional de Saúde Dr Ricardo Jorge	Hospital Central Dr. Ayres de Menezes <i>(Rosa Neto)</i>	<i>(a designar)</i>

ProMeQuaLab- Cronograma

Ano 1 Junho 2015- 2016	Ano 2 2016-2017	Ano 3 2017-2018	Ano 4 2018-2019	Ano 5 Junho 2020
Formação no âmbito Controlo da Qualidade				
<ul style="list-style-type: none">✓ Confirmação Países✓ Recolha e tratamento de informação (Q_1, Q_2)✓ Reuniões presenciais e por <i>skype</i>✓ Estudo piloto em Moçambique✓ Submissão de Propostas de financiamento✓ Organização do Congresso e Formação- Brasil, Portugal, Moçambique✓ Divulgação do projeto em Reuniões e Congressos: Portugal, Brasil, Moçambique, S. Tomé e Príncipe e Europa✓ Doação (DEKS) de amostras controlo no âmbito da Química Clínica✓ Distribuição de amostras controlo no âmbito da Química Clínica - aguarda financiamento para transporte das amostras				Implementação do Controlo da qualidade com o envio de amostras controlo, monitorização e ações de melhoria

ProMeQuaLab- Atividades



ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

Projeto Piloto em Moçambique, Maputo – Resultados

Moçambique voluntariou-se para dar inicio do projeto



Durante 1 semana (20 -27 Julho 2015), visita a 14 laboratórios (principalmente na capital, Maputo) e validada a Checklist/ProMeQuaLab para recolha de informação.

O programa da visita foi gentilmente organizada pelo Instituto Nacional de Saúde de Moçambique, Maputo



INS: Ana Paula Mandlaze, Idalecia Cossa, Carmen Aguiar

ECAT- Piet Meijer

INSA -Ana Faria

DIA 21 DE JULHO DE 2015		
14.00-15.00	Encontro com a Direção DO INS	Dra. Fátima Mécuppi/Chefes Departamentos/Dra Idalecia
DIA 22 DE JULHO DE 2015		
9.00-09.30	Visita ao Laboratório Entomologia	Dra Idalecia
9.30-10.00	Visita ao Laboratório Parasitologia	Dra Idalecia
10.30-11.00	Visita ao Laboratório Microbiologia Molecular do INS	Dra Idalecia
11.00-11.30	Visita ao Laboratório Biologia Molecular do INS	Dra Idalecia
11.30-12.00	Visita à Repartição de Avaliação Externa de Qualidade do INS	Dra Idalecia
INTERVALO DO ALMOÇO		
13.30-14.00	Visita ao Laboratório de Serologia	Dra Idalecia
14.00-14.30	Visita ao Laboratório Virologia Molecular	Dra Idalecia
14.30-15.00	Visita ao Laboratório Isolamento Viral	Dra Idalecia
15.00-15.30	Visita ao Laboratório Imunologia Celular	Dra Idalecia
DIA 23 DE JULHO DE 2015		
9.00-11.00	Visita ao Laboratório de Higiene de Alimentos e Águas	Dra. Nivalda/Dra Idalecia
INTERVALO DO ALMOÇO		
13.00-14.00	Visita ao Laboratório do Instituto do Coração	Dra. Maria/Dra Idalecia
14.00-15.00	Visita ao Laboratório Joaquim Chaves	Dr Tiago Grosso/Dra Idalecia
DIA 24 DE JULHO DE 2015		
9.00-10.00	Visita ao Laboratório de DREAM	Dra. Nooribibi Adamo/Dra Idalecia
11.00-12.00	Visita ao Laboratório IAC	Dra Beth/Dr Salomão
INTERVALO DO ALMOÇO		
14.00-15.00	Visita ao Laboratório de Tuberculose	Dr. Khalid/Dra Carla
DIA 27 DE JULHO DE 2015		
9.00-10.00	Visita a ALM	Dra Idalecia/ Fizea
9.00-11.00	Balanco da Visita e Proximo Passos	Dra. Fátima e Chefes de Departamentos/Dra

ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

Projeto Piloto em Moçambique, Maputo – Resultados

Formação

O projeto ProMeQuaLab deverá focar-se em:

- Formação em Controlo de Qualidade Interno e Externo



ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

Projeto Piloto em Moçambique, Maputo – Resultados



Implementação do Controlo Qualidade

O projeto ProMeQuaLab deverá focar-se:

Disponibilização de amostras controlo

Implementação de boas práticas, CQI e de planos de participação AEQ



ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

Ano 1 - ProMeQuaLab- Questionários- Q1 e Q2

Q₁- Distribuído em maio 2015, PNAEQ, para recolha de informação- Apresentação *draft* do projeto

 **INSA, I.P.** *Checklist/* Questionário de Avaliação ProMeQuaLab

O Projeto de Melhoria da Qualidade Laboratorial para Países de Língua Portuguesa (ProMeQuaLab) é um Projeto de cooperação, no âmbito da melhoria da Qualidade Laboratorial, entre os representantes dos diferentes países de língua oficial portuguesa.

O projeto tem como objetivo a melhoria da qualidade em laboratórios de medicina laboratorial, tendo como base a aplicação das boas práticas laboratoriais, e como finalidade um adequado diagnóstico e tratamento dos doentes.

O preenchimento deste questionário, permitirá avaliar o estado da arte dos laboratórios que participam no Projeto ProMeQuaLab.

Agradecemos a vossa participação no preenchimento deste questionário

1 – Caracterização do Laboratório

1.1 - Indique o seu País:

<input type="checkbox"/> Angola	<input type="checkbox"/> Moçambique
<input type="checkbox"/> Brasil	<input type="checkbox"/> Portugal
<input type="checkbox"/> Cabo Verde	<input type="checkbox"/> São Tomé e Príncipe
<input type="checkbox"/> Guiné Bissau	<input type="checkbox"/> Timor-Leste
	<input type="checkbox"/> Guiné Equatorial

1.2 - O laboratório é:

Público

Privado

1.3 - Caracterize o laboratório:

Instituto Nacional de Saúde

Hospital

Centro de Saúde/Laen

Laboratório de Ambulatório

Outro, qual _____

1.3.1 – Qual a área de atividade (Pode seleccionar mais do que uma opção)

<input type="checkbox"/> Bioquímica	<input type="checkbox"/> Imunologia
<input type="checkbox"/> Hematologia	<input type="checkbox"/> Endocrinologia
<input type="checkbox"/> Microbiologia	<input type="checkbox"/> Toxicologia
<input type="checkbox"/> Virologia	<input type="checkbox"/> Genética
<input type="checkbox"/> Bacteriologia	<input type="checkbox"/> Anatomia Patológica
<input type="checkbox"/> Micologia	<input type="checkbox"/> Águas e Alimentos
<input type="checkbox"/> Parasitologia	

PMQL_IM-01_01 1/8

Q₂- Distribuído a partir de julho de 2015, para recolha de informação concretização projeto

Logo do projecto *Checklist/* Questionário de Avaliação ProMeQuaLab

O Projeto de Melhoria da Qualidade Laboratorial para Países de Língua Portuguesa (ProMeQuaLab) é um Projeto de cooperação, no âmbito da melhoria da Qualidade Laboratorial, entre os representantes dos diferentes países de língua oficial portuguesa.

O projeto tem como objetivo a melhoria da qualidade em laboratórios de medicina laboratorial, tendo como base a aplicação das boas práticas laboratoriais, e como finalidade um adequado diagnóstico e tratamento dos doentes. A extensão do projeto a outras áreas laboratoriais é também contemplado, nomeadamente laboratórios de águas, alimentos, entre outros.

Os dados deste questionário, permitirão avaliar os laboratórios que participam no Projeto ProMeQuaLab.

Agradecemos a vossa participação no decorrer do preenchimento deste questionário.

1 – Caracterização do Laboratório

1.1 - Indique o seu País/Local (ex: cidade)

<input type="checkbox"/> Angola	<input type="checkbox"/> Local _____	<input type="checkbox"/> Moçambique	<input type="checkbox"/> Local _____
<input type="checkbox"/> Brasil	<input type="checkbox"/> Local _____	<input type="checkbox"/> Portugal	<input type="checkbox"/> Local _____
<input type="checkbox"/> Cabo Verde	<input type="checkbox"/> Local _____	<input type="checkbox"/> São Tomé e Príncipe	<input type="checkbox"/> Local _____
<input type="checkbox"/> Guiné Bissau	<input type="checkbox"/> Local _____	<input type="checkbox"/> Timor Leste	<input type="checkbox"/> Local _____
		<input type="checkbox"/> Guiné Equatorial	<input type="checkbox"/> Local _____

1.2 - O laboratório é:

Público

Privado

Outro, qual _____

1.3 - Caracterize o laboratório:

Instituto Nacional de Saúde

Hospital

Centro de Saúde/Laen

Laboratório de Ambulatório

Outro, qual _____

PMQL_IM-01_02 1/8

ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

Ano 1 - ProMeQuaLab- Questionários- Q1 e Q2:

Q₁: 53 respostas

Portugal (33), Cabo Verde (6), Moçambique (6), Angola (4), Brasil (3), S. Tomé e Príncipe (1)

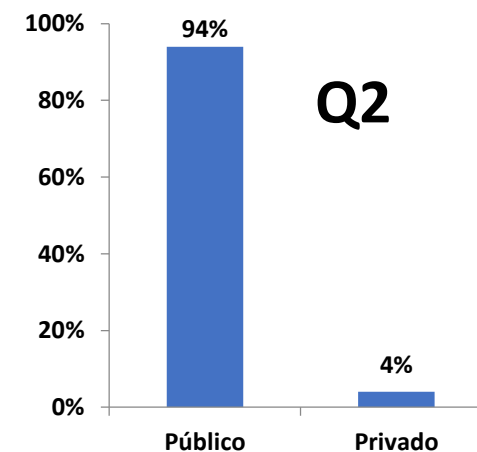
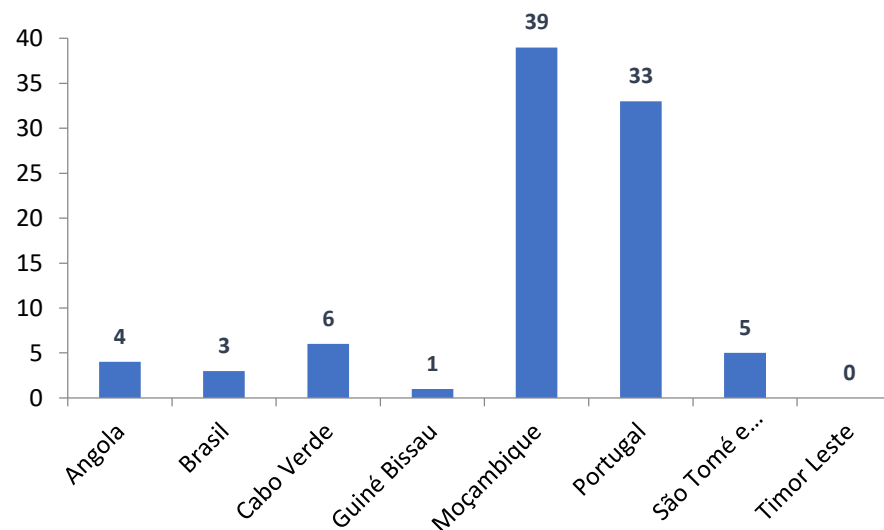
Q₂: 47 respostas

Moçambique (39), S. Tomé e Príncipe (5), Guiné Bissau (1), Angola (1), Brasil (1)

Países envolvidos

País	Nº
Angola	4
Brasil	3
Cabo Verde	6
Guiné Bissau	1
Moçambique	39
Portugal	33
São Tomé e Príncipe	5
Total	91

Nº Países envolvidos- Questionário Promequalab



ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

Ano 1 - ProMeQuaLab- Tratamento da informação dos questionários (Q1 e Q2).

Q₁: 53 respostas

Portugal (33), Cabo Verde (6), Moçambique (6), Angola (4), Brasil (3), S. Tomé e Príncipe (1)

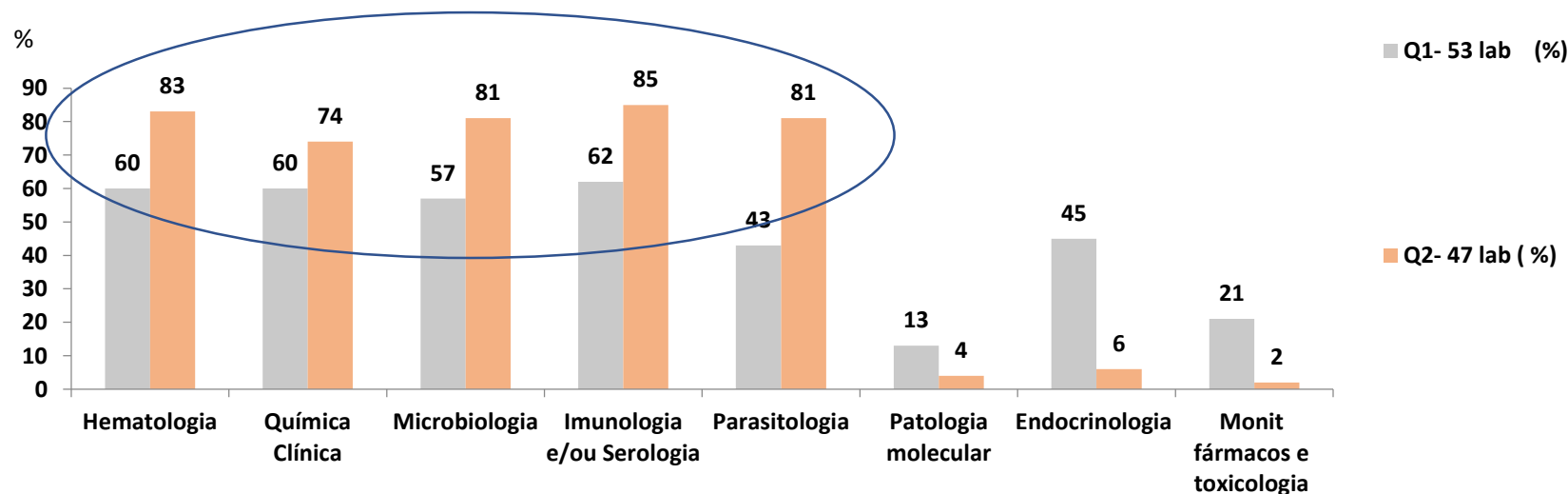
Q₂: 47 respostas

Moçambique (39), S. Tomé e Príncipe (5), Guiné Bissau (1), Angola (1), Brasil (1)

Áreas laboratoriais

Área laboratorial	Q1- (%)	Q2- (%)
Hematologia	60	83
Química Clínica	60	74
Microbiologia	57	81
Imunologia e/ou Serologia	62	85
Parasitologia	43	81
Patologia molecular	13	4
Endocrinologia	45	6
Monit fármacos e toxicologia	21	2

Áreas laboratoriais- %



ProMeQuaLab- Atividades realizadas no 1º ano (2015)

Ano 1 - ProMeQuaLab- Tratamento da informação dos questionários (Q1 e Q2).

Fase analítica- Implementação Controlo da Qualidade

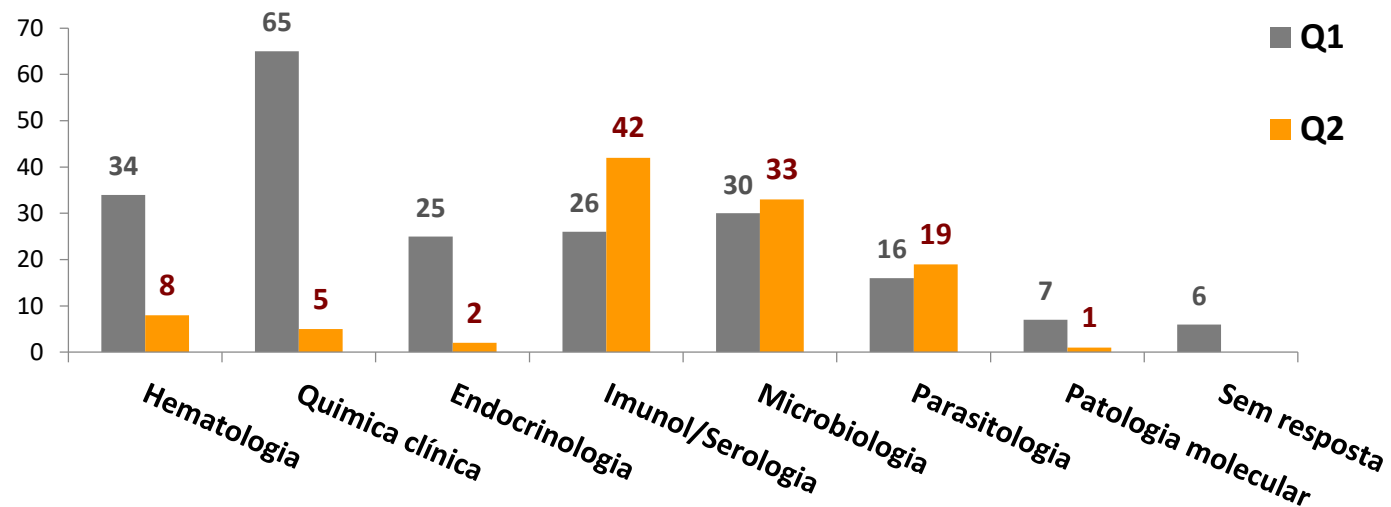
Tem implementado Controlo Qualidade Interno

	Q1		Q2	
Nº respostas	53	%	47	%
sim	47	89	44	94
não	6	11	3	6

Tem implementado Avaliação Externa da Qualidade

	Q1		Q2	
Nº respostas	53	%	47	%
sim	45	85	43	91
não	8	15	4	9

Áreas e percentagem de participação



ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

Ano 1 - ProMeQuaLab- Tratamento da informação dos questionários (Q1 e Q2).

Q2: 47 respostas

Moçambique (39), S. Tomé e Príncipe (5), Guiné Bissau (1), Angola (1), Brasil (1)

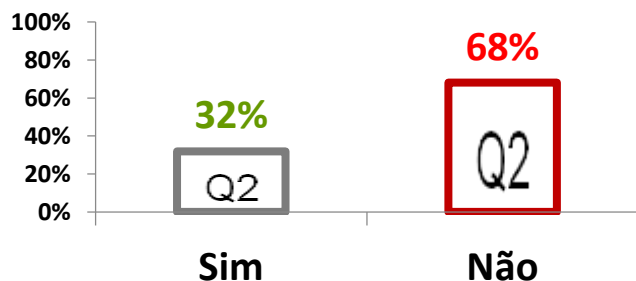
Fase pós-analítica

Fase pré-analítica

O laboratório tem manual de colheitas?

Q2		
Nº respostas	47	
Sim	15	32%
Não	32	68%

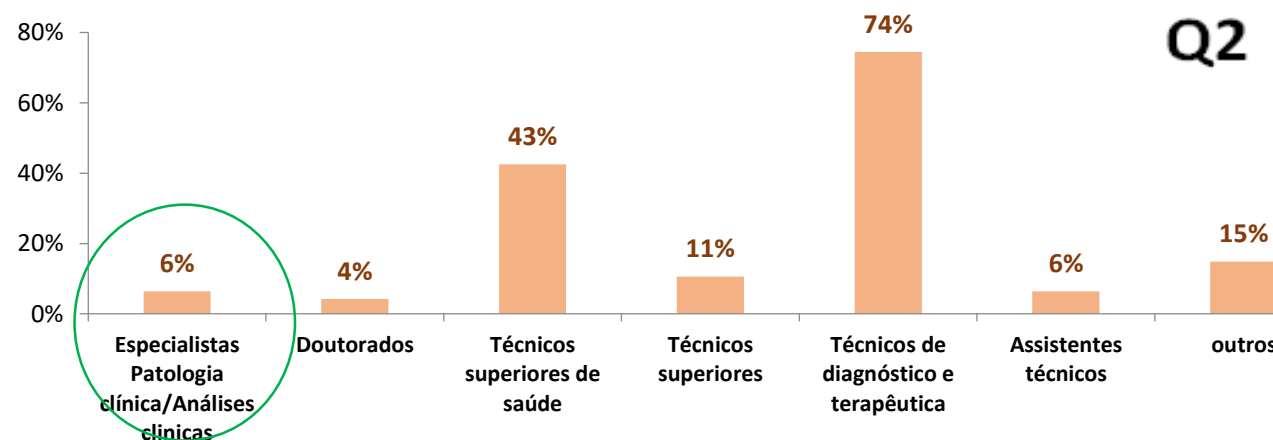
O laboratório tem manual de colheitas?



Validação biopatológica

Q2		
Nº respostas	47	
Especialistas Patologia clínica/Análises clínicas	3	6%
Doutorados	2	4%
Técnicos superiores de saúde	20	43%
Técnicos superiores	5	11%
Técnicos de diagnóstico e terapêutica	35	74%
Assistentes técnicos	3	6%
outros	7	15%

Responsável pela validação biopatológica dos resultados laboratoriais



ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

Ano 1 - ProMeQuaLab- Tratamento da informação dos questionários (Q1 e Q2)

Necessidades de Formação

Q₁: 53 respostas

Portugal (33), Cabo Verde (6), Moçambique (6), Angola (4), Brasil (3), S. Tomé e Príncipe (1)

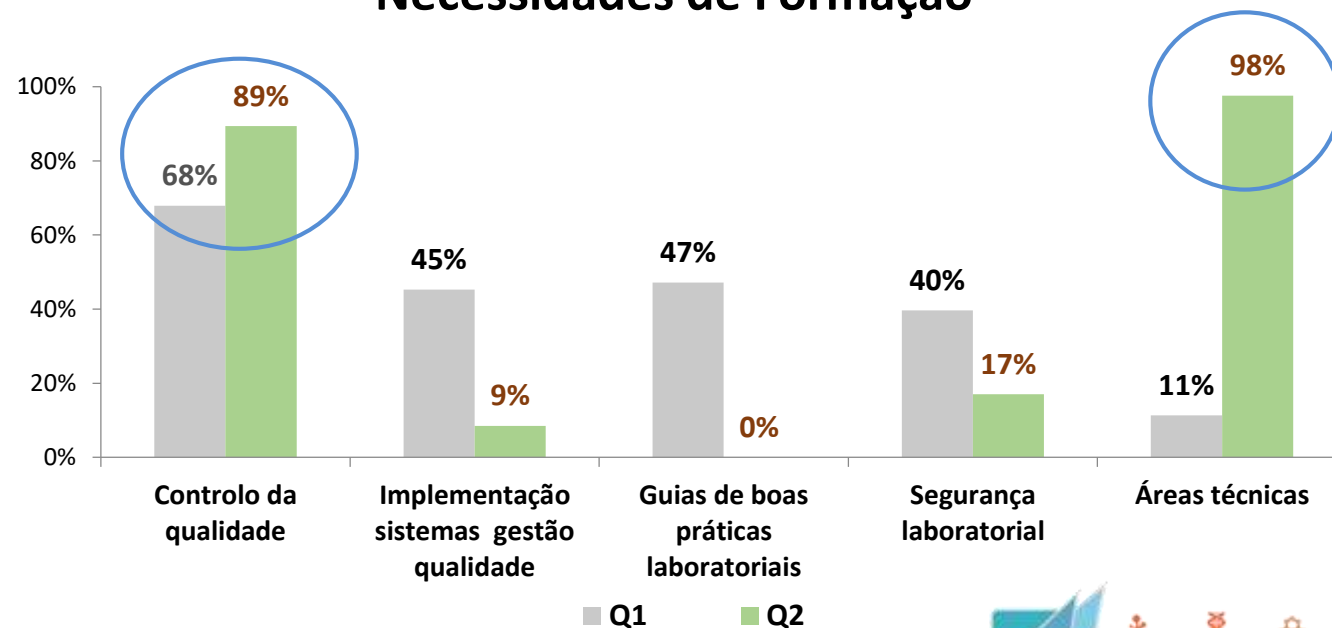
Q₂: 47 respostas

Moçambique (39), S. Tomé e Príncipe (5), Guiné Bissau (1), Angola (1), Brasil (1)

Necessidades de Formação

	Q1		Q2	
Nº respostas	53		47	
Controlo da qualidade	36	68%	42	89%
Implementação de sistemas de gestão da qualidade:	24	45%	4	9%
Guias de boas práticas laboratoriais	25	47%		0%
Segurança laboratorial	21	40%	8	17%
Áreas técnicas,	6	11%	41	98%

Necessidades de Formação



ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

Ano 1 ProMeQuaLab- Conclusão das visitas presenciais (Projeto Piloto) e Informação recolhida dos questionários (Q1 e Q2)

Conclusões das visitas presenciais e questionários:

Projeto ProMeQuaLab :

➤ Formação em Controlo da Qualidade (CQI e AEQ):

Formação *Train-the-Trainer*,
Possibilidade de realização de estágios,
Participação em congressos (formação)

➤ Implementação prática do Controlo da Qualidade, monitorização dos processos e implementação de ações de melhoria.

ProMeQuaLab- Atividades realizadas 1º ano 2015

ProMeQuaLab-1º Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial PLP



The poster for the 1st CCQL-PLP Congress is divided into several sections. At the top, it features the logo '1º CCQL-PLP' and the title 'Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial dos Países de Língua Portuguesa'. Below this, it lists the dates '21-24 Junho de 2015' and the location 'Rio de Janeiro (Brasil)'. A world map highlights the participating countries: Brazil, Portugal, Angola, Mozambique, and Timor-Leste. The poster also includes contact information for the organizing committee and logos of partner organizations like INSA, SBAC, U-CEN-SC, and DGS.

Destinatários
Laboratórios do sector público e privado, desdobramentos:
Laboratórios de Análises Clínicas/Pediatria Clínica
Laboratórios de Saúde Pública e Medicina Forense
Laboratórios de Saúde Pública
Laboratórios de Saúde Preventiva
Laboratórios de Microbiologia de Alimentos, Água e Ambiente
Laboratórios de Biologia Molecular

Targets
Laboratories in the public and private sectors, including:
Clinical Analysis and Clinical Pathology Laboratories
Medical Genetics and Forensic Medicine Laboratories
Public Health Laboratories
Pediatric Laboratories
Water, Air and Food Microbiology Laboratories
Molecular Biology Laboratories

Comissão Organizadora do Congresso
Congress Organizing Committee

SBAC
Aracilene Lopes Figueira
Júlio Simões de Lencastre
Marta Elizabeth Barros
Mônica Faria Sáez
Luz Fernandes Simões
José António Correia

INSA
Fernanda de Almeida
Lúcia Maria Dias
Ana Paula Faria
Cláudia Pereira Dias
Marta Maria Dias
Alexandra Moura

Inscrições e mais informações
Registration and more information:
<http://www.egs.com.br/ccql2015/>
<http://www.insa.pt/insas/INSA/Portuguesa/ApeloTecnico/PNAEQ/Pregares/PNAEQ.aspx>

42º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas

1º Congresso de Controle de Qualidade Laboratorial dos Países de Língua Portuguesa
15º Congresso Brasileiro de Citologia Clínica
3º Núcleo de Gestão e Qualidade Laboratorial
21 a 24 de junho de 2015 || Pavilhão 5 || Riocentro || Rio de Janeiro - RJ



➤ Organização da responsabilidade do INSA I.P., em colaboração com a Sociedade Brasileira de Análises Clínicas.

INSA-Financiamento das deslocações dos seus colaboradores ao 1º Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial PLP

ProMeQuaLab- Atividades realizadas 2º ano 2016

ProMeQuaLab-2ª Reunião do Grupo de Controlo da Qualidade Laboratorial PLP



Portugal



Brasil



Moçambique



S.Tomé e Príncipe

REPÚBLICA PORTUGUESA
Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge, I.P.
Av. Padre Cruz, 1649-016 Lisboa
Portugal
Tel: +351 217 510 200
Fax: +351 217 526 483
www.ins.gov.pt
info@insa.min-saude.pt
Instituto Nacional de Saúde
Doutor Ricardo Jorge

**2ª Reunião do Grupo de Trabalho de Controlo de Qualidade Laboratorial,
Formação e Legislação para países de língua portuguesa.**

13 e 14 de Abril de 2016

Local Instituto Nacional de Saúde Dr Ricardo Jorge
Av Padre Cruz
1649-016 Lisboa
Portugal

Organização INSA/SBAC/LACEN-SC

Programa

Dia 13 de abril 2016

ProMeQuaLab- Atividades realizadas 2º ano 2016

1º curso de controlo da qualidade no âmbito do Promequalab

Curso Pré congresso -8ª Reunião da SPML- 15 abril 2016



8ª REUNIÃO
CIENTÍFICA
DA SOCIEDADE
PORTUGUESA
DE MEDICINA
LABORATORIAL

15 e 16 DE ABRIL DE 2016
Hotel Meliá Rio AVEIRO

PROGRAMA PRELIMINAR

Sexta-feira, 15 de Abril de 2016

10h00 – 13h00 «Curso Pré-Congresso»

External Quality Control: Tool for Quality Improvement

Piet Meijer

Level: This course is meant for laboratory personnel (technicians, clinical chemists) and quality managers who are involved in the daily practice of quality control.

Limitado a 20 participantes

External Quality Control: Tool for Quality Improvement

**Avaliação Externa da Qualidade:
ferramentas para melhoria da
qualidade:**

Processo Analítico

Controlo da Qualidade

Avaliação externa da Qualidade

Interpretação dos resultados

Avaliação retrospectiva

Especificações de desempenho

6 Sigma

Casos de estudo

ProMeQuaLab- Atividades realizadas 3º ano 2017

ProMeQuaLab-2º Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial PLP

Preços para os participantes dos Cursos Pré Congresso (da 1ª à 3ª) e do Congresso/Jornadas (da 1ª à 3ª)

	Mês	Não Mês	Inscritos até 21 de Agosto (Mês e Não Mês)	Estudante*
Congresso/Jornadas**	45 €	75 €	35 €	30 €
Cursos/Work	40 €	60 €	20 €	—
Congresso/Jornadas + cursos (1)	125 €	195 €	135 €	—

* Estudantes de Medicina, Ciências Farmacêuticas, Biologia, Bioquímica e de Tecnologias de Saúde
 ** A inscrição no Congresso/Jornadas inclui almoço de 1h.

Organização

Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge (INSA)
 Ordem dos Farmacêuticos (OF)

Lugar de realização do Congresso

Instituições da Ordem dos Farmacêuticos
 Rua António Sérgio, nº 154 | Porto

Data limite de submissão de trabalhos de posters

02 de setembro de 2017

Contacto para informações

Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge
 E-mail: congresso@insa.min-saude.pt
 Telefone: +351 217 814 810
 Ordem dos Farmacêuticos
 E-mail: colégio.especialidade@ordemfarmaceuticos.pt
 Telefone: +351 217 191 982

2º Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial para PLP a realizar em simultâneo com as 100 Jornadas de Análises Clínicas da Ordem dos Farmacêuticos e as 11 Jornadas Ibéricas da Associação Española del Laboratorio Clínico (SAEAL), e em colaboração com a Ordem dos Médicos e a Ordem dos Biólogos.

➤ Organização da responsabilidade do INSA I.P., em colaboração com a Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC) e com a Ordem dos Farmacêuticos, e com o apoio da Ordem dos Médicos e da Ordem dos Biólogos



Financiamento da **Fundação Calouste Gulbenkian** para deslocação de formandos de Angola, Cabo Verde e Guiné Bissau ao 2º Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial PLP

ProMeQuaLab- 2019

ProMeQuaLab-3º Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial PLP



CCQL-PLP
**Congresso de Controlo da
Qualidade Laboratorial para
Países de Língua Portuguesa**



**AS INSCRIÇÕES E A SUBMISSÃO DOS RESUMOS PARA APRESENTAÇÃO
ESTÃO ABERTAS DE 1 DE JANEIRO A 22 DE MARÇO DE 2019**

Para mais informações contacte:
Secretariado do Congresso de Controlo de Qualidade Laboratorial para PLP
Localizado no Instituto Nacional de Saúde, Avenida de Moçambique N1
Parcela 3943, Celular: +258 82 16 19 768
Endereço electrónico: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@gmail.com
Submissão dos resumos: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Participe
Inscrições limitadas**



- Organização da responsabilidade do INS Moçambique e INSA I.P. Portugal.
- Apoio Financeiro: American Society for Microbiology (ASM), Fundação Calouste Gulbenkian, Fundação Millennium
- Apoio Científico: Sociedade Portuguesa de Medicina Laboratorial (SPML), Ordem dos Farmacêuticos, Portugal



**Centro Internacional de Conferência Joaquim Chissano
Maputo-Moçambique, 27 a 31 de Maio de 2019**



ProMeQuaLab- Indicadores



Avaliação da formação realizada

- Exercícios
- Fichas de avaliação



Implementação dos procedimentos da qualidade e Harmonização dos processos

- Auditorias



Resultados do Controlo da Qualidade

- CQI- CV %;
- AEQ- Bias; ID
- Erro total, especificações da qualidade



Avaliação do Grau de satisfação dos doentes e prescritores

- Inquéritos a realizar pelos laboratórios

ProMeQuaLab- Propostas futuras



**Realização do 4º Congresso
de CQL PLP**

2021- Cabo Verde ??

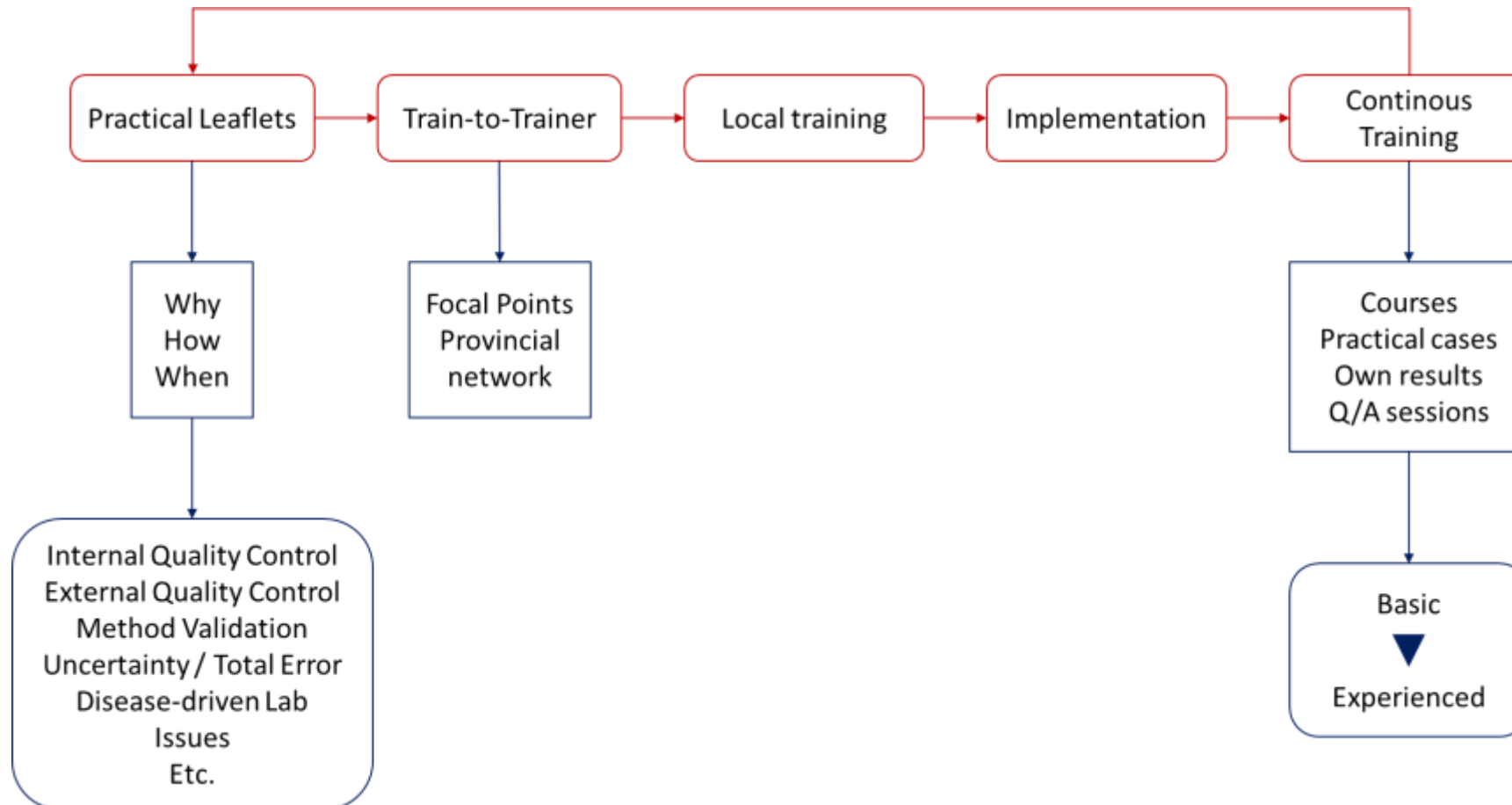
- Organização: ??
-

Conclusões

**Benefícios para os Laboratórios:
Harmonização de procedimento e
resultados**

Benefícios para a população

**Benefícios para os países de língua
portuguesa**



Obrigada



"To go fast, go alone. To go far, go together."

—African proverb

