

## Relatório de Atividades e QUAR de 2023 – Errata

O presente documento constitui uma Errata referente ao conteúdo do Relatório de Atividades de 2023 e respetivo QUAR, homologado pela Senhora Ministra da Saúde a 01 de agosto de 2024, que, por apresentar incorreções, agora se retificam:

- **Relatório de Atividades**

	Indicador	Onde se lê	Deve-se ler
Página 23	OOp 11, Indicador 11.1 - Número de novos ensaios / testes implementados	<p>O Programa Nacional de Rastreio Neonatal (PNRN) consiste num rastreio universal de saúde pública dirigido a todos os recém-nascidos. No âmbito deste programa, são realizados testes de rastreio de algumas doenças graves em todos os recém-nascidos, o chamado “teste do pezinho”. Estes testes permitem identificar as crianças que sofrem de doenças, quase sempre genéticas, como a fenilcetonúria ou o hipotiroidismo congénito, que podem beneficiar de tratamento precoce. Desde o início do Programa já foram rastreados mais de 4 milhões de recém-nascidos e identificados mais de 2,4 mil casos positivos. Para além do rastreio neonatal dos bebés nascidos em Portugal (cerca de 350 recém-nascidos/dia) efetua-se a confirmação bioquímica/enzimática e molecular das patologias rastreadas nos casos identificados. Atendendo ao número de patologias rastreadas, tempo médio de início de tratamento e taxa de cobertura a nível nacional, trata-se de um programa de grande eficácia e que pode ser considerado um dos melhores da Europa.</p> <p>A taxa de cobertura deste indicador consiste no número de recém-nascidos rastreados até ao final de 2023 (85.764) versus os recém-nascidos registados a nível nacional, pelo Instituto Nacional de Estatística (INE), nesse mesmo ano (85.909). Apesar do rastreio não ser obrigatório, é altamente recomendado, salientando-se que a taxa de cobertura foi de 99,8%, apesar do aumento da natalidade em 2023, o que implicou um esforço adicional dos serviços.</p>	<p>Para este indicador, contribuem todos os Departamentos técnico-científicos com atribuições laboratoriais.</p> <p>Sendo o INSA classificado como Laboratório do Estado no setor da saúde e Laboratório Nacional de Referência, é estimulada a implementação de novas metodologias, decorrentes da evolução do conhecimento científico ou de resposta a necessidades específicas na área laboratorial. Acresce, ainda, a importância que a implementação destas metodologias representa para a prestação de serviços diferenciados, uma das funções essenciais do Instituto.</p> <p>A meta foi estabelecida tendo em conta uma estimativa aproximada de novas metodologias, por referência ao histórico deste indicador, sendo, no entanto, variável decorrente de solicitações e/ou a evolução da atividade laboratorial de referência a nível mundial.</p> <p>No entanto, com a integração do Laboratório de Análises de Dopagem (LAD) em 2022, o número de novos ensaios e métodos acreditados deste Laboratório ascendeu a 164 em 2023, decorrente das obrigações normativas impostas pela Agência Mundial de Antidopagem.</p> <p>Tendo em conta estas circunstâncias extraordinárias, a meta inicialmente prevista, foi largamente superada.</p>



	Indicador	Onde se lê	Deve-se ler
Página 26	OOp 19, Indicador 19.1 - Índice médio de satisfação global dos clientes (escala 1-4)	<p>O valor do índice de satisfação dos clientes do INSA é avaliado anualmente (esta avaliação ocorre no 4º trimestre do ano).</p> <p>Este processo implica várias etapas, iniciando-se com a preparação do inquérito e culminando com a apresentação do relatório de análise dos resultados obtidos.</p> <p>O respetivo relatório encontra-se em fase de validação, pelo que não é possível, à data, apurar qualquer resultado.</p> <p>Neste âmbito, aquando do envio do Relatório de Atividades 2023, será possível remeter esta informação consolidada e, avaliar, nessa data, o devido cumprimento do indicador.</p>	<p>O valor do índice de satisfação dos clientes do INSA é avaliado anualmente (esta avaliação ocorre no 4º trimestre do ano).</p> <p>Este processo implica várias etapas, iniciando-se com a preparação do inquérito e culminando com a apresentação do relatório de análise dos resultados obtidos.</p> <p>A meta e tolerância deste indicador foram definidos em concordância com o histórico existente na Instituição. O valor crítico estabelecido corresponde ao valor máximo da escala de avaliação. Assim, considera-se que o desvio verificado decorre das ligeiras flutuações anuais que indicadores desta natureza podem sofrer.</p>
	OOp 21, Indicador 21.3 - Número de ações de formação / sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	<p>O valor do índice de satisfação dos clientes do INSA é avaliado anualmente (esta avaliação ocorre no 4º trimestre do ano).</p> <p>Este processo implica várias etapas, iniciando-se com a preparação do inquérito e culminando com a apresentação do relatório de análise dos resultados obtidos.</p> <p>O respetivo relatório encontra-se em fase de validação, pelo que não é possível, à data, apurar qualquer resultado.</p> <p>Neste âmbito, aquando do envio do Relatório de Atividades 2023, será possível remeter esta informação consolidada e, avaliar, nessa data, o devido cumprimento do indicador.</p>	<p>Durante o ano em análise, decorreram 9 ações de formação neste âmbito, designadamente: Seminário “Comemoração do dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho”, Primeiros Socorros, Gestão de resíduos, Equipas de primeira intervenção, Combate a incêndios, Evacuação de edifícios, Avaliação de riscos, Delegados de segurança e Avaliação e controlo de ruído e vibrações em locais de trabalho.</p> <p>Desta forma, a meta inicialmente estabelecida foi superada.</p>



- **QUAR**

	<b>Indicador</b>	<b>Onde se lê</b>	<b>Deve-se ler</b>
<b>Página 109 do Relatório de Atividades</b>  <b>e</b>  <b>Ficheiro PDF do QUAR</b>	OOp19 - Indicador 19.1	O valor do índice de satisfação dos clientes do INSA é avaliado anualmente (esta avaliação ocorre no 4º trimestre do ano). Este processo implica várias etapas, iniciando-se com a preparação do inquérito e culminando com a apresentação do relatório de análise dos resultados obtidos. O respetivo relatório encontra-se em fase de validação, pelo que não é possível, à data, apurar qualquer resultado. Neste âmbito, aquando do envio do Relatório de Atividades 2023, será possível remeter esta informação consolidada e, avaliar, nessa data, o devido cumprimento do indicador.	O valor do índice de satisfação dos clientes do INSA é avaliado anualmente (esta avaliação ocorre no 4º trimestre do ano). Este processo implica várias etapas, iniciando-se com a preparação do inquérito e culminando com a apresentação do relatório de análise dos resultados obtidos. A meta e tolerância deste indicador foram definidos em concordância com o histórico existente na Instituição. O valor crítico estabelecido corresponde ao valor máximo da escala de avaliação. Assim, considera-se que o desvio verificado decorre das ligeiras flutuações anuais que indicadores desta natureza podem sofrer.
	OOp21 - Indicador 21.3	O valor do índice de satisfação dos clientes do INSA é avaliado anualmente (esta avaliação ocorre no 4º trimestre do ano). Este processo implica várias etapas, iniciando-se com a preparação do inquérito e culminando com a apresentação do relatório de análise dos resultados obtidos. O respetivo relatório encontra-se em fase de validação, pelo que não é possível, à data, apurar qualquer resultado. Neste âmbito, aquando do envio do Relatório de Atividades 2023, será possível remeter esta informação consolidada e, avaliar, nessa data, o devido cumprimento do indicador.	Durante o ano em análise, decorreram 9 ações de formação neste âmbito, designadamente: Seminário “Comemoração do dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho”, Primeiros Socorros, Gestão de resíduos, Equipas de primeira intervenção, Combate a incêndios, Evacuação de edifícios, Avaliação de riscos, Delegados de segurança e Avaliação e controlo de ruído e vibrações em locais de trabalho. Desta forma, a meta inicialmente estabelecida foi superada.

Lisboa, 09 de outubro de 2024

O Presidente do Conselho Diretivo

A Vogal do Conselho Diretivo

Fernando de Almeida

Cristina Abreu Santos