

Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (PNAEQ)

Fases Extra-Analíticas

INSA-DEP-UAEQ

Apresentação do PNAEQ

O Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (PNAEQ) está inserido no Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge (INSA, IP), no Departamento de Epidemiologia, na Unidade de Avaliação Externa da Qualidade, a quem compete por legislação promover, organizar e coordenar programas de Avaliação Externa da Qualidade Laboratorial.

Áreas disponíveis

Tipos de ensaios

Pré-Analítica - 2 ensaios/ano

Indicadores da qualidade
Auditorias
Simulação de casos
Avaliação de documentos
Casos de estudo

Pós-Analítica - 2 ensaios/ano

Indicadores da qualidade
Auditorias
Simulação de casos
Avaliação de documentos
Casos de estudo

Segurança - 1 ensaio/ano

Indicadores da qualidade
Auditorias
Simulação de casos
Avaliação de documentos

Colaboração

Colaboração com outras entidades

Labquality

Fase Pré-Analítica - Flebotomia
Fase Pré-Analítica - Microbiologia
Fase Pré-Analítica - POCT
Fase Pré-Analítica - Química Clínica

ECAT Foundation

Pré- e Pós-Analítica: hemostase
Pós-Analítica: função plaquetária

Programa AEQ

Avaliação Externa da Qualidade

Objetivo

A implementação de um programa de AEQ nacional e específico para as Fases Extra-Analíticas tem como objetivo melhorar a qualidade do serviço prestado pelos laboratórios participantes.

Ações

- Distribuição de diferentes tipos de ensaios AEQ, incluindo folhas de registo, checklists e outras ferramentas
- Recolha de informações através de questionários para levantamento de dados
- Reuniões com fornecedores de material de colheitas
- Reuniões com os participantes para esclarecimento de dúvidas
- Criação de um Grupo de Trabalho para seleção de indicadores, avaliação dos resultados, divulgação de dados e formação

Vantagens

Importância da participação

A participação em programas de Avaliação Externa da Qualidade nas Fases Extra-Analíticas permite diagnosticar problemas, avaliar resultados e orientar estratégias para melhorar o desempenho do laboratório e aumentar o nível da qualidade dos serviços prestados em benefício direto do utente. É também um requisito normativo (NP EN ISO 15189 – Laboratórios clínicos. Requisitos particulares para a qualidade e competência) e obrigatório em laboratórios com ensaios acreditados.